

Số: /TM-TTYT

Krông năng, ngày tháng 8 năm 2026

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

V/v thuê dịch vụ phần mềm quản lý bệnh viện (HIS), hệ thống kết nối máy xét nghiệm (LIS) và thuê dịch vụ chữ ký số phục vụ bệnh án điện tử

Kính gửi: Các Công ty/Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phần mềm y tế

Căn cứ Đề xuất số 65/KHNV-ĐD ngày 24/7/2026 của Phòng KHNV-Điều dưỡng về việc đề xuất hợp đồng gia hạn thuê phần mềm quản lý bệnh viện (HIS), hệ thống kết nối máy xét nghiệm (LIS) và thuê dịch vụ chữ ký số phục vụ bệnh án điện tử;

Căn cứ Biên bản số 27/BB-HĐKH ngày 28/7/2026 của Hội đồng khoa học Trung tâm y tế Krông Năng về việc Thống nhất xây dựng danh mục, phân chia gói thầu và hình thức lựa chọn nhà thầu; thuộc nguồn ngân sách giao dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2026 cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế để thực hiện triển khai phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số (*trọng tâm là phục vụ triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử - BADT*);

Để có cơ sở tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Thuê dịch vụ phần mềm quản lý bệnh viện (HIS), hệ thống kết nối máy xét nghiệm (LIS) và thuê dịch vụ chữ ký số phục vụ bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông Tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế Krông Năng
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Kỹ sư CNTT. Hoàng Văn Thông– Điện thoại: 0822.299.789. Cách thức tiếp nhận báo giá

Nhận trực tiếp hoặc chuyển phát: Bộ phận CNTT – Phòng KHNV-Điều dưỡng- Trung tâm Y tế Krông Năng.

Địa chỉ: Số 16 Lê Duẩn, Xã Krông Năng, Tỉnh Đắk Lắk.

- Thời hạn tiếp nhận báo giá: từ ngày 03/8/2026 đến 16h30 ngày 13/8/2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

STT	Tên hàng hóa	ĐVT	SL
I	Chữ ký số		
1	Chữ ký số cá nhân (Gói 24 tháng)	Gói	88
2	Gói chữ ký số tổ chức (Gói 24 tháng)	Gói	3
II	Thuê phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện (12 tháng)		
1	Phần mềm quản lý bệnh viện HIS (Quy mô 170 giường bệnh) (Gói 1 năm)	Gói	1
2	Phần mềm hệ thống kết nối máy xét nghiệm (LIS): 06 Máy xét nghiệm (Gói 1 năm)	Gói	1

2. Các thông tin khác (nếu có).

3. Thành phần và quy cách hồ sơ báo giá:

- Yêu cầu: Bảng giá kèm theo các thông số kỹ thuật đáp ứng với yêu cầu (tại phụ lục đính kèm).

- Hợp đồng tương tự (nếu có).

Trung tâm Y tế Krông Năng rất mong nhận được báo giá và các tài liệu liên quan của quý Công ty/Doanh nghiệp.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, KHNV, TCKT, HS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Cảnh

PHỤ LỤC
YÊU CẦU CHỨC NĂNG

(Kèm theo thư mời chào giá số /TM-TTYY ngày /8/2026)

I. PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN HIS

TT	Chức năng	Mô tả yêu cầu
1	Phân hệ Hệ thống (HIS)	- Quản lý hàng đợi ngoại trú/nội trú - Đáp ứng tiêu chuẩn BHYT chuẩn HL7 theo quy định TT 46/2018/TT-BYT (quy định về bệnh án điện tử) và TT 54/2017/TT-BYT (hệ thống thông tin y tế), TT 24/2020/TT-BTTTT (về bảo đảm an toàn hệ thống CNTT), - Bảo mật phân cấp, phân quyền sử dụng theo chức năng (tối từng tính năng cụ thể) và vùng dữ liệu, đơn vị sử dụng, đảm bảo mỗi người dùng có quyền truy cập đúng với chức năng nhiệm vụ. Tối ưu hóa khả năng bảo mật của hệ thống: mã hóa thông tin, mã hóa đường truyền theo chuẩn SSL, đáp ứng tiêu chuẩn ATTT cấp độ 3 trở lên (theo ND 85/2016/NĐ-CP) - Cho phép thiết lập người dùng một cách linh động. - Theo dõi và lưu vết quá trình truy cập và thao tác thông tin trên hệ thống của từng người sử dụng. - Tính năng sao lưu, phục hồi hệ thống. - Chức năng quyền Admin, phân quyền hệ thống và quản lý tất cả các tài khoản con. - Kết nối hệ thống đồng bộ dữ liệu với phần mềm quản lý y tế cơ sở (Trạm y tế). - Cho phép kết nối mở rộng (Module) các tính năng Phần mềm RIS/PACS, EMR, Báo cáo; Kết nối các hệ thống theo yêu cầu của BHYT, BHXH Việt Nam - Hỗ trợ các tính năng ký số nhân viên y tế sử dụng chữ ký điện tử hợp pháp hoặc ứng dụng định danh hợp pháp để ký các nội dung liên quan trong hồ sơ bệnh án điện tử.
2	Phân hệ Danh mục (Theo quy định của Bộ Y tế)	- Quản lý toàn bộ các danh mục sử dụng trong hệ thống. - Khởi tạo, thiết lập danh mục các khoa, phòng, nhân viên toàn bệnh viện. - Quản lý các danh mục dược: kho, tủ trực, nhóm vật tư, loại vật tư, thuốc. - Quản lý danh mục vật tư y tế - Quản lý danh mục trang thiết bị y tế - Quản lý các danh mục giường bệnh. - Quản lý các danh mục dịch vụ kỹ thuật: xét nghiệm, chuẩn đoán hình ảnh, dịch vụ khám, phẫu thuật thủ thuật. - Quản lý danh mục phẫu thuật, thủ thuật, in biểu mẫu
3	Phân hệ Tiếp nhận	- Quản lý toàn bộ các khâu đón tiếp, đăng ký bệnh nhân, đăng ký khám chữa bệnh BHYT, bệnh nhân Không thẻ BHYT, đối tượng Ưu tiên cho người đến khám chữa bệnh. Phân luồng bệnh theo quy trình khám chữa bệnh của Bộ Y tế
4	Phân hệ Khám bệnh (ngoại trú/bệnh án ngoại trú/nội trú)	- Trợ giúp bác sĩ trong công tác: khám bệnh ngoại trú, bệnh án ngoại trú và điều trị nội trú. Các thông tin về việc chẩn đoán khám bệnh cho bệnh nhân theo danh mục ICD10. Các

TT	Chức năng	Mô tả yêu cầu
		phương án xử lý đối với người khám bệnh cho bệnh nhân nhập viện hoặc cấp thuốc cho về. - Quản lý thông tin về việc thực hiện chỉ định CLS cũng như các thủ thuật phẫu thuật với bệnh nhân. - Biểu mẫu hồ sơ khám bệnh và bệnh án theo quy định TT 32/TT- BYT, ngày 31/12/2023 và các văn bản hiện hành của Bộ Y tế. - Quản lý việc cấp thuốc cho bệnh nhân, các loại thuốc thuộc BHYT, dịch vụ cũng như y học cổ truyền. - Quản lý thời gian chờ đợi KCB (từ lúc đăng ký đến lúc kết thúc KCCB).
5	Phân hệ Cận lâm sàng	- Cung cấp các chức năng cho phép thực hiện và cập nhật các kết quả cận lâm sàng, bao gồm: xét nghiệm, siêu âm, nội soi, điện tim, X-Quang, phẫu thuật thủ thuật. - Quản lý thời gian bệnh nhân thực hiện 1 cls, 2 cls, 3 cls... và trả kết quả cận lâm sàng - Module kết nối máy xét nghiệm kết nối trực tiếp với các máy xét nghiệm để lấy kết quả tự động - Kết xuất danh sách xếp hàng lấy mẫu và trả kết quả qua màn hình LCD.
6	Phân hệ Viện phí	- Cung cấp các chức năng giúp bộ phận kế toán viện phí quản lý: thu tiền tạm ứng, thanh toán tiền khám bệnh, xuất viện nội trú của cả bệnh nhân BHYT và bệnh nhân dịch vụ. - Kết nối, kết xuất hóa đơn điện tử thanh toán chi phí khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú. - Kết nối với cổng giám định bảo hiểm y tế và cổng dữ liệu Bộ Y tế để gửi hồ sơ XML hàng ngày.
7	Phân hệ Dược-TTB-VTYT	- Quản lý đơn thuốc, kho dược, vắc xin, vật tư y tế, trang thiết bị y tế - Cung cấp các chức năng liên quan đến các nghiệp vụ dược. - Quản lý nhập kho, chuyển kho dược, vắc xin, TTB, VTYT - Quản lý Dược –VTYT hoa phí khoa phòng - Quản lý nhập, xuất từ trực khoa lâm sàng - Quản lý thẻ kho và từ trực khoa lâm sàng - Quản lý xuất ngoại trú, nội trú - Quản lý tương tác dược lâm sàng trên bệnh nhân theo QĐ 5948/QĐ-BYT ngày 30/12/2021 của Bộ Y tế - Quản lý thông tin dược, cảnh báo thuốc mới, thuốc ít sử dụng, thuốc cận date và hết date sử dụng - Duyệt phiếu các nghiệp vụ dược. - Tạo báo cáo thống kê xuất nhập tồn, kiểm kê kho dược.
8	Phân hệ báo cáo	- Cung cấp toàn bộ các báo cáo chuẩn theo quy định các văn bản của Bộ y tế ban hành, phục vụ đầy đủ các công tác nghiệp vụ khám chữa bệnh trong Bệnh viện cũng như nhu cầu báo cáo lao động đối với các cơ quan quản lý nhà nước. Danh sách các báo cáo của chương trình đã được cấu hình và sẽ được cung cấp tùy theo nhu cầu sử dụng, bao gồm: - Các báo cáo về tình hình khám chữa bệnh ngoại trú, nội trú.

TT	Chức năng	Mô tả yêu cầu
		- Các báo cáo, thống kê về BHYT theo quy định các văn bản hiện hành phục vụ cho cơ quan BHYT. - Báo cáo về tạm ứng, thanh toán viện phí của người bệnh. - Các báo cáo về công tác được, quản lý cấp thuốc trong bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế và theo yêu cầu báo cáo đột xuất của đơn vị. - Chức năng báo cáo động cho phép người dùng lựa chọn các thông tin cần trích xuất, hỗ trợ đắc lực cho các cấp quản lý trong việc truy xuất thông tin cần thiết để ra quyết định. - Các báo cáo được xuất ra theo nhiều định dạng file: Microsoft Word (.doc), Excel (.xls), Acrobat (.pdf)...
9	Liên thông Cổng giám định BHYT	- Trích xuất liên thông dữ liệu XML khám chữa bệnh BHYT theo quy định tại Quyết định số: 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 về việc sửa đổi, bổ sung quyết định số 4750/ QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của bộ trưởng bộ y tế sửa đổi, bổ sung quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 - Tự động gửi hồ sơ khám chữa bệnh lên cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam - Truy xuất thông tin thẻ BHYT, lịch sử khám chữa bệnh từ cổng giám định BHYT

II. KẾT NỐI MÁY XÉT NGHIỆM LIS

1	Kết nối máy xét nghiệm VNPT -LIS	- Module kết nối máy xét nghiệm kết nối trực tiếp với các máy xét nghiệm để lấy kết quả tự động - Quản lý danh sách bệnh nhân chờ lấy mẫu, thực hiện, danh sách phiếu ký số. - Tra cứu bệnh nhân, tra cứu danh mục kháng sinh đồ, danh mục vi sinh - Thống kê báo cáo
---	----------------------------------	--

III. DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ

STT	Tên yêu cầu	Tiêu chuẩn yêu cầu
1	Chữ ký số cá nhân, tổ chức	- Gói cước không giới hạn lượt ký. - Tích hợp chức năng ký số theo mô hình ký số từ xa vào các hệ thống phần mềm nghiệp vụ. - Bệnh án điện tử và các hồ sơ điện tử tại TTYT, ... đã tích hợp được phần mềm quản lý Bệnh viện như: Hệ thống thông tin y tế HIS, LIS, RIS/PACS, EMR, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.... - Không dùng USB/SmartCard: Không cần dùng các thiết bị phần cứng chuyên dụng, không cần cài các phần mềm môi trường. - Khoá lưu tập trung dưới sự kiểm soát duy nhất của người dùng. - Quản lý thuận tiện. - Tích hợp dễ dàng.

STT	Tên yêu cầu	Tiêu chuẩn yêu cầu
		- Tốc độ ký: 01 lượt ký/giây - Lượt ký tối đa trong 24h: 500 lượt ký - Thời hạn sử dụng: 24 tháng (kể từ ngày kích hoạt chữ ký số đưa vào sử dụng).