

BÁO CÁO
ĐO LƯỜNG CÁC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN NĂM 2025

Căn cứ Kế hoạch số: 97/KH-TTYT ngày 24 tháng 03 năm 2025 của Trung tâm y tế huyện Krông Năng về việc xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025.

Căn cứ Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện của các khoa, phòng năm 2025.

Căn cứ kết quả tự chấm điểm, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025. Hội đồng quản lý chất lượng bệnh báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh theo Kế hoạch cải tiến chất lượng của Trung tâm Y tế và theo Đề án cải tiến chất lượng tại các các khoa, phòng trong năm 2025 như sau:

Stt	Tên chỉ số	Đơn vị	Mục tiêu	Kết quả năm 2025	Đánh giá
1	Điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025	TTYT	3.59	3.53	Đạt
2	Tỷ lệ điều trị nội trú	TTYT	>80%	62%	Không đạt
3	Công suất sử dụng giường bệnh chung tại TTYT	TTYT	> 90%	41,5%	Không đạt
4	Tỷ lệ chuyển tuyến nội trú	TTYT	5%	6,8%	Không đạt
5	Thời gian nằm điều trị trung bình trong tất cả các bệnh	TTYT	<6 ngày	3,6	Không đạt
6	Mức đạt Bộ tiêu chí ATPT	TTYT	Mức 4	4	Đạt
7	Mức chất lượng phòng xét nghiệm Y học	TTYT	2	2	Đạt
8	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh Nội trú	TTYT	>90	93,2	Đạt
9	Chỉ số tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	TTYT	> 90	93,4	Đạt
10	Chỉ số tỷ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế	TTYT	>90	93	Đạt
11	Cơ sở Y tế xanh, sạch, đẹp	TTYT	Đạt	Đạt	Đạt
12	Xây dựng “Phát triển nguồn nhân lực năm 2025”	Phòng TCHC	75%	75%	Đạt
13	Tỷ lệ khám bệnh đạt 80%	Khoa	> 80%	63,9%	Đạt

	tại khoa Khám bệnh – Mắt – RHM - TMH – Da liễu.	khám			
14	Quản lý chất lượng ngoại kiểm xét nghiệm tại khoa XN – CDHA	Khoa XN - CDHA	Đạt	Đạt	Đạt
15	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ cận lâm sàng đạt 90% tại khoa Nhi.	Khoa Nhi	90%	68%	Đạt
16	Tỷ lệ điều trị Nội trú đạt 90% tại khoa YHCT – PHCN.	Khoa YHCT	90%	63%	Đạt
17	Tỷ lệ chuyển tuyến nội trú <6% tại khoa Ngoại – CSSKSS & Phụ Sản.	Khoa Ngoại - CSSKSS	<6%	5,8%	Đạt
18	Công suất sử dụng giường bệnh > 90% tại khoa CC – HSTC & CD.	Khoa HSCC	90%	66,1%	Đạt
19	Tỷ lệ thực hiện dịch vụ điện tâm đồ đạt 100% tại khoa Nội – Truyền nhiễm.	Khoa Nội - TN	100%	59%	Không đạt

Kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện chung toàn trung tâm Y tế và các khoa/phòng trong năm 2025 có: 14/19 chỉ số đạt (Tỷ lệ: 73,68%).

Các chỉ số không đạt mục tiêu 05/19 (Tỷ lệ: 26,32%) gồm chỉ số như sau:

*** Chỉ số chung toàn viện:**

1. Tỷ lệ điều trị nội trú
2. Công suất sử dụng giường bệnh.
3. Tỷ lệ chuyển tuyến nội trú.
4. Thời gian điều trị trung bình

*** Chỉ số tại các khoa/ phòng:**

1. Tỷ lệ thực hiện dịch vụ điện tâm đồ (Khoa Nội – Truyền nhiễm).

Trên đây là kết quả đo lường chỉ số chất lượng bệnh viện trong năm 2025. Hội đồng quản lý CLBV thông báo đến các khoa/phòng, phổ biến cho toàn thể cán bộ viên chức. Yêu cầu các khoa, phòng rà soát các nội dung chưa đạt, xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng tại khoa năm 2026 để đạt mục tiêu đề ra.

Nơi nhận:

- HĐQT CLBV (b/c);
- Các khoa/phòng;
- Lưu KHN, VT.

**PHÓ CTHĐ QLCLBV
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Cảnh