

BÁO CÁO
KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ
CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

- Thực hiện Kế hoạch số: 37/KH-TTYT ngày 03 tháng 03 năm 2020 của Trung tâm y tế huyện Krông Năng về việc xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020.

- Ngày 26/6/2020 Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Krông Năng đã ra Quyết định số: 297/QĐ-TTYT, về việc thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020, phân công, nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ trách.

- Ngày 30/06/2020 đoàn tự tổ chức đánh giá, chấm điểm theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tại Trung tâm Y tế trong 6 tháng đầu năm 2020, kết quả đạt được như sau:

A. Kết quả đạt được:

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí.
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 273 (Có hệ số 292)
(tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.28

Kết quả chung chia theo mức	Mức	Mức	Mức	Mức	Mức	Tổng số tiêu chí
	1	2	3	4	5	
5. Số lượng các tiêu chí đạt	1	10	39	25	7	82
6. % tiêu chí đạt	1,22	12,20	47,56	30,49	8,54	82

B. Các ưu điểm, nhược điểm và vấn đề ưu tiên

1. Các ưu điểm :

- Trung tâm Y tế đã xây dựng KH cải tiến chất lượng bệnh viện, đã triển khai đến từng khoa, phòng thực hiện, có đánh giá định kỳ hàng quý.
- Xây dựng trên 50% Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện trên phạm vi toàn trung tâm. Mỗi Đề án có mục tiêu đầu ra cụ thể.
- Có xây dựng Đề án vị trí việc làm trên phạm vi toàn trung tâm.
- Chú trọng đến hoạt động chuyên môn, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại đơn vị (xây dựng bộ qui trình kỹ thuật cho các DMKT được thực hiện tại cơ sở, xây dựng “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị” cho các bệnh thường gặp theo mô hình bệnh tật tại trung tâm).
- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý bệnh viện và hoạt động chuyên

môn.

- Chú trọng công tác đào tạo, cử cán bộ đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn phục vụ công tác KCB tại đơn vị.

- Đảm bảo công tác khám chữa bệnh và phòng chống dịch trên địa bàn huyện.

2. Nhược điểm:

- Chưa khắc phục được các tồn tại, hạn chế trong hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện cuối năm 2019. Các khoa, phòng chưa chủ động triển khai thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện. Kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng trong 6 tháng đầu năm 2020 hiệu quả chưa cao.

- Không triển khai kỹ thuật mới trong năm.

- Không có chủ trì đề tài nghiên cứu khoa học trong năm.

- Công tác bảo vệ, phòng cháy, chữa cháy chưa có đội ngũ chuyên nghiệp

- Hoạt động dinh dưỡng tiết chế còn hạn chế.

3. Các vấn đề ưu tiên cải tiến:

- Chủ động bố trí nguồn lực cải tạo cơ sở vật chất, đáp ứng sự hài lòng người bệnh.

- Tiếp tục cử cán bộ đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn về hoạt động dinh dưỡng tiết chế, gây mê hồi sức phục vụ công tác KCB tại đơn vị.

- Tiếp tục phát triển và ứng dụng CNTT trong các hoạt động, nâng cấp máy móc số tự động đăng ký khám chữa bệnh, triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại đơn vị,

- Tiếp tục phát huy năng lực khám chữa bệnh của đơn vị và công tác phòng chống dịch bệnh trên địa bàn huyện.

4. Giải pháp, lộ trình, cải tiến chất lượng trong thời gian tới

- Xây dựng các giải pháp khắc phục các tiêu chí chưa đạt trong lần đánh giá chất lượng 6 tháng đầu năm 2020.

- Tiếp tục triển khai hoạt động cải tiến theo lộ trình kế hoạch có sự tham gia của tất cả NVYT phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị trong 6 tháng cuối năm 2020.

- Tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh của người dân.

Nơi nhận: *nghe*

- Ban Giám đốc (báo cáo);

- Các khoa, phòng;

- Lưu tổ QLCLBV.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG



GIÁM ĐỐC
Bs. Trần Ngọc Anh