

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các Công ty/ Doanh nghiệp cung cấp Phần mềm.

Căn cứ nhu cầu Sử dụng Phần mềm của Bệnh viện Phổi tỉnh Đắk Lắk.

Để có cơ sở tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Cung cấp phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS), Quản lý xét nghiệm (LIS), chẩn đoán hình ảnh (RIS/PASC), bệnh án điện tử (EMR) với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Phổi tỉnh Đắk Lắk.
- Thông tin liên hệ người tiếp nhận báo giá: Ths. Hồ Sỹ Hường – Điện thoại: 0977973197
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp hoặc chuyển phát: Phòng Tổ chức – Hành chính.Địa chỉ: Số 136 Nguyễn Thị Định – phường Thành Nhất – tỉnh Đắk Lắk.
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Buổi sáng: Từ 7h30 ngày 15/1/2026 đến trước 16h ngày 22/1/2026.

(Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét)

- Thời hạn hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 30 ngày kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

STT	Tên Dịch vụ	ĐVT	Số lượng
1	Cước thuê Phần mềm quản lý bệnh viện VNPT HIS (Gói VNPT HIS, quy mô 51 – 100 giường bệnh)	Tháng	12
2	Cước thuê Phần mềm quản lý xét nghiệm VNPT LIS (đơn giá 350.000 đồng/máy/tháng, tương đương 1.750.000 đồng/5 máy/tháng)	Tháng	12
3	Phần mềm quản lý lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) (Dưới 1000 ca chụp/ tháng)	Tháng	12

4	Phần mềm bệnh án điện tử (EMR) (Dưới 1.000 bệnh án/ tháng)	Tháng	12
---	--	-------	----

(Chi tiêu chức năng Phần mềm Tại Phụ lục kèm theo)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TCHC.



GIÁM ĐỐC

Châu Dương

PHỤ LỤC: CHỨC NĂNG PHẦN MỀM

(Kèm theo Thư mời báo giá số CC8/TM-BVP ngày 15 tháng 01 năm 2026)

I. CHỨC NĂNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN (HIS)

STT	Chức năng	Mô tả yêu cầu
1	Phân hệ Hệ thống	- Phân cấp, phân quyền sử dụng theo chức năng (tới từng tính năng cụ thể) và vùng dữ liệu, đơn vị sử dụng, đảm bảo mỗi người dùng có quyền truy cập đúng với chức năng nhiệm vụ. Tối ưu hóa khả năng bảo mật của hệ thống: mã hóa thông tin, mã hóa đường truyền theo chuẩn SSL. - Cho phép thiết lập người dùng một cách linh động. - Theo dõi và lưu vết quá trình truy cập và thao tác thông tin trên hệ thống của từng người sử dụng. - Tính năng sao lưu, phục hồi hệ thống.
2	Phân hệ Danh mục	- Quản lý toàn bộ các danh mục sử dụng trong hệ thống. - Khởi tạo, thiết lập danh mục các khoa, phòng, nhân viên toàn bệnh viện. - Quản lý các danh mục dược: kho, tủ trực, nhóm vật tư, loại vật tư, vật tư, thuốc. - Quản lý các danh mục giường bệnh. - Quản lý các danh mục dịch vụ kỹ thuật: xét nghiệm, chuẩn đoán hình ảnh, dịch vụ khám, phẫu thuật thủ thuật.
3	Phân hệ Tiếp nhận	- Quản lý toàn bộ các khâu đón tiếp, đăng ký bệnh nhân, đăng ký BHYT cho người đến khám chữa bệnh.
4	Phân hệ Khám bệnh (ngoại trú/bệnh án ngoại trú/nội trú)	- Trợ giúp bác sĩ trong công tác: khám bệnh ngoại trú, bệnh án ngoại trú và điều trị nội trú. Các thông tin về việc chẩn đoán khám bệnh cho bệnh nhân theo danh mục ICD10. Các phương án xử lý đối với người khám bệnh cho bệnh nhân nhập viện hoặc cấp thuốc cho về. - Quản lý thông tin về việc chỉ định CLS cũng như các thủ thuật phẫu thuật với bệnh nhân. - Quản lý việc cấp thuốc cho bệnh nhân, các loại thuốc thuộc BHYT, dịch vụ cũng như y học cổ truyền.
5	Phân hệ Cận lâm sàng	- Cung cấp các chức năng cho phép thực hiện và cập nhật các kết quả cận lâm sàng, bao gồm: xét nghiệm, siêu âm, nội soi, điện tim, X-Quang, phẫu thuật thủ thuật.



STT	Chức năng	Mô tả yêu cầu
		- Module kết nối máy xét nghiệm kết nối trực tiếp với các máy xét nghiệm để lấy kết quả tự động
6	Phân hệ Viện phí	- Cung cấp các chức năng giúp bộ phận kế toán viện phí quản lý: thu tiền tạm ứng, thanh toán tiền khám bệnh, xuất viện nội trú của cả bệnh nhân BHYT và bệnh nhân dịch vụ. - Kết nối với cổng giám định bảo hiểm y tế và cổng dữ liệu bộ y tế để gửi hồ sơ XML hàng ngày.
7	Phân hệ Dược	- Cung cấp các chức năng liên quan đến các nghiệp vụ dược. - Quản lý nhập kho, chuyển kho. - Xuất dược ngoại trú. - Duyệt phiếu các nghiệp vụ dược. - Tạo báo cáo thống kê xuất nhập tồn, kiểm kê kho dược. - Gửi đơn thuốc lên cổng đơn thuốc quốc gia
8	Phân hệ báo cáo	- Cung cấp toàn bộ các báo cáo chuẩn phục vụ đầy đủ các công tác nghiệp vụ khám chữa bệnh trong Bệnh viện cũng như nhu cầu báo cáo lao động đối với các cơ quan quản lý nhà nước. Danh sách các báo cáo của chương trình đã được cấu hình và sẽ được cung cấp tùy theo nhu cầu sử dụng, bao gồm: - Các báo cáo về tình hình khám chữa bệnh ngoại trú, nội trú. - Các báo cáo, thống kê về BHYT phục vụ cho cơ quan BHYT. - Báo cáo về tạm ứng, thanh toán viện phí của người bệnh. - Các báo cáo về công tác dược, quản lý cấp thuốc trong bệnh viện. - Chức năng báo cáo động cho phép người dùng lựa chọn các thông tin cần trích xuất, hỗ trợ đắc lực cho các cấp quản lý trong việc truy xuất thông tin cần thiết để ra quyết định. - Các báo cáo được xuất ra theo nhiều định dạng file: Microsoft Word (.doc), Excel (.xls), Acrobat (.pdf)...
9	Liên thông Cổng giám định BHYT	- Tự động gửi hồ sơ KCB lên cổng giám định - Truy xuất thông tin thẻ BHYT, lịch sử KCB từ cổng giám định

II. CHỨC NĂNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ XÉT NGHIỆM (LIS)

TT	Chức năng	Mô tả chức năng
1	Phân hệ DS chờ lấy mẫu	- Quản lý danh sách bệnh nhân được chỉ định xét nghiệm từ hệ thống VNPT HIS sang.
2	Phân hệ DS thực hiện	- Quản lý danh sách bệnh nhân thực hiện sau khi đã thực hiện lấy mẫu bệnh nhân
3	Kết quả	- Lấy kết quả từ máy từ máy xét nghiệm đổ vào chỉ định xét nghiệm của bệnh nhân. - Hiện thị lịch sử các lần lấy mẫu
4	Kết quả máy	- Hiện thị danh sách kết quả lấy từ máy xét nghiệm về hệ thống LIS. - Cập nhập số STT để khớp với số mẫu đã lấy của bệnh nhân
5	Tìm kiếm, tra cứu	- Tìm kiếm thông tin bệnh nhân. - Tra cứu thông tin bệnh nhân thực hiện xét nghiệm. - Lưu lịch sử hủy thực hiện Xét nghiệm.
6	Danh mục	- Quản lý danh mục loại xét nghiệm, Xét nghiệm, phòng ban, nhân viên, phòng bệnh.... - Map danh mục từ hệ thống HIS sang hệ thống LIS
7	Thống kê, báo cáo.	- Sổ xét nghiệm CLS. - Tìm kiếm thực hiện xét nghiệm theo loại. - Thống kê xét nghiệm với bệnh nhân, theo nhóm dịch vụ, mẫu bệnh phẩm, khoa xét nghiệm, bệnh nhân xét nghiệm, doanh thu, thống kê lấy mẫu.
8	Danh sách gửi HIS	- Hiện thị danh sách bệnh nhân đã có và trả kết quả từ hệ thống LIS sang hệ thống HIS.
9	Hệ thống	- Cho phép người dùng thực hiện cấu hình đơn vị, thiết lập phòng, quản lý thông tin tài khoản cá nhân.

III. CHỨC NĂNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ LƯU TRỮ VÀ TRUYỀN TÀI HÌNH ẢNH (RIS/PACS)

TT	Chức năng	Mô tả chức năng
1	Phân hệ Quản lý thông tin bệnh nhân	- Quản lý thông tin bệnh nhân, thực hiện các thao tác tìm kiếm, thêm mới, cập nhật, xóa thông tin bệnh nhân. - Thông tin bệnh nhân được cập nhật và thêm mới từ gói tin Order gửi từ hệ thống HIS. Với mỗi chỉ định Cận lâm sàng chẩn đoán hình ảnh sẽ chứa thông tin bệnh nhân, định danh bằng mã bệnh nhân. - Đối tượng tương tác với hệ thống: Quản trị viên, kỹ thuật viên, nhân viên khoa CĐHA.
2	Phân hệ Quản lý Dịch vụ	- Quản lý Danh mục Dịch vụ kỹ thuật (Concept) cho các thủ thuật của khoa Chẩn đoán hình ảnh. - Hệ thống danh mục dịch vụ kỹ thuật tuân theo chuẩn Danh mục dịch vụ kỹ thuật của Bộ Y Tế. - Đối tượng tương tác: Quản trị viên
3	Phân hệ Cấu hình hệ thống	- Quản lý các thông số cài đặt cho hệ thống HIS. Các thông số này sẽ phục vụ cho viết cấu hình kết nối với hệ thống PACS và HIS, liên quan đến quá trình truyền tải gói tin HL7 đến PACS Server và cấu hình DICOM Viewer. - Đối tượng tương tác với Module: Quản trị hệ thống (ADMIN).
4	Phân hệ Quản lý người dùng	- Quản lý toàn bộ người dùng cho hệ thống, phân quyền xử lý cho người dùng. Hệ thống sử dụng đối tượng người dùng gồm: ADMIN – Quản trị hệ thống; SCHEDULER – Nhân viên khoa CĐHA; Xử lý việc lập lịch Order; TECHNICIAN – Kỹ thuật viên khoa CĐHA; RADIOLOGIST – Bác sĩ chẩn đoán hình ảnh. - Đối tượng tương tác với module: Quản trị viên
5	Phân hệ Quản lý Thiết bị	Quản lý Thiết bị chụp chiếu (Modality) tại khoa Hình ảnh. Cập nhật trạng thái, thông số kết nối của Modality trong môi trường DICOM Network.
6	Phân hệ Tiếp nhận	Quản lý các yêu cầu chụp chiếu từ HIS và các Order phát sinh tại khoa CĐHA
7	Phân hệ Worklist	Quản lý Worklist (lịch chụp chiếu cho hệ thống). Lịch chụp được lên từ phân hệ quản lý Order (order có thể nhận từ HIS hoặc được tạo ra nội bộ trong hệ thống RIS).
8	Phân hệ Chẩn đoán	Quản lý Chẩn đoán (chẩn đoán theo từng ca chụp, một phiếu chụp chiếu có thể có nhiều ca chụp). Bác sĩ có thể sử dụng module này để thực hiện việc chẩn đoán. Hiện thị danh sách ca chụp cần chẩn đoán, thực hiện xem chi tiết, và ảnh chụp, sau đó bác sĩ thực hiện chẩn đoán.
9	Phân hệ Báo cáo	- Đảm bảo chức năng thực hiện việc tổng kết chẩn đoán cho từng phiếu chụp, gửi thông tin về HIS. Người dùng có thể chọn lưu báo cáo hoặc có thể lưu và gửi về HIS. Trong trường hợp báo cáo chưa gửi thành công, hệ thống sẽ tự động gửi lại báo cáo theo một số lần nhất định sau đó, đến khi thành công. - Module còn đảm bảo chức năng thống kê báo cáo theo các ca chụp thực hiện theo các tiêu chí theo ngày, theo tuần, theo tháng, quý,...
10	Phân hệ Quản lý mẫu Báo cáo	Quản lý các mẫu báo cáo, thực hiện các thao tác tìm kiếm, thêm mới, cập nhật, xóa, xem trước mẫu báo cáo

TT	Chức năng	Mô tả chức năng
11	Phân hệ Quản lý lịch trực	- Cho phép người dùng quản lý, phân công lịch trực của bác sĩ và kỹ thuật viên đối với các thiết bị theo ca làm việc trong ngày. - Đối tượng tương tác với hệ thống: Quản trị viên.
12	Phân hệ Quản lý Chẩn đoán thường dùng	- Quản lý các chẩn đoán thường dùng, thực hiện các thao tác tìm kiếm, thêm mới, cập nhật, xóa chẩn đoán thường dùng. - Đối tượng tương tác với hệ thống: Quản trị viên, bác sĩ CDHA.
13	Phân hệ Quản lý yêu cầu	Cho phép người dùng đăng ký hoặc hủy đăng ký phiếu dịch vụ. Ngoài ra cho phép người dùng tạm dừng hoặc hủy phiếu yêu cầu, thêm lịch sử bệnh án cho bệnh nhân, thêm ghi chú cho phiếu yêu cầu.
14	Phân hệ Quản lý các danh mục	Cho phép người dùng tạo danh mục trong khoa CDHA. Quản lý tất cả các danh mục thuộc hệ thống
15	Phân hệ Quản lý PACS	Cho phép người dùng quản lý hình ảnh kết quả các ca chụp từ thiết bị đẩy về PACS - Quản lý PACS: Người dùng tìm kiếm, xem ảnh Dicom và sử dụng các công cụ chỉnh sửa ảnh; Ghi đĩa đính kèm hình ảnh và kết quả; Tải hình ảnh Dicom từ hệ thống PACS. - RIS kết nối với nhiều hệ thống PACS: Cấu hình nhiều hệ thống PACS; Kiểm tra tình trạng hoạt động của nhiều hệ thống PACS; Cho phép agent truy xuất, kết nối với nhiều hệ thống PACS khác nhau. - Central PACS: Toàn bộ hệ thống (một/hoặc nhiều CSYT) dùng chung tài nguyên trên một cụm hạ tầng cố định; Phần hình ảnh dữ liệu y tế (DICOM) sẽ được lưu trữ và xử lý theo AET.
16	Phân hệ Quản lý Capture	Cho phép người dùng thực hiện chụp chiếu các ca chụp SA/NS trên web.
17	Phân hệ Cài đặt	Cho phép người dùng thực hiện quản lý các thông tin cài đặt cấu hình của hệ thống
18	Phân hệ Tiện ích mở rộng	Cho phép người dùng thực hiện các tiện ích trong hệ thống: Chia sẻ hình ảnh, Quản lý chia sẻ hình ảnh, In nhãn, Danh sách chờ, Lịch phân công trực, Thống kê báo cáo, Liên kết dữ liệu.
19	Phân hệ Đăng nhập/ Đăng xuất	Cho phép người dùng thực hiện đăng nhập/đăng xuất hệ thống.

IV. CHỨC NĂNG PHẦN MỀM BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ (EMR)

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
Cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe		
1	Quản lý thông tin tiền sử của bệnh nhân	Xem và quản lý thông tin (lý do vào viện, quá trình bệnh lý, tiền sử bệnh bản thân, tiền sử bệnh gia đình, tiền sử xã hội: thuốc lá, rượu, ma túy)
2	Quản lý tài liệu lâm sàng	Xem, in, thêm mới các tài liệu lâm sàng trong hồ sơ bệnh án như: Đơn thuốc (đơn cũ, đơn đang sử dụng) Biên bản hội chẩn Giấy chuyển tuyến của tuyến trước Phiếu chăm sóc Phiếu kế hoạch chăm sóc Phiếu công khai sử dụng thuốc, vật tư Phiếu theo dõi chức năng sống
3	Quản lý chỉ định	Quản lý các thông tin chỉ định dịch vụ của hồ sơ bệnh án như: Thời gian chỉ định, dịch vụ chỉ định, số lượng, đơn giá, thành tiền, phòng chỉ định, phòng thực hiện... Các phiếu chỉ định bao gồm: Chỉ định chẩn đoán hình ảnh, chỉ định xét nghiệm, chỉ định PTTT, chỉ định chăm sóc...
4	Quản lý kết quả cận lâm sàng	Quản lý kết quả cận lâm sàng từ các hệ thống khác nhau: Kết quả xét nghiệm Kết quả CDHA, hình ảnh đi kèm Kết quả giải phẫu bệnh Kết quả, tường trình PTTT
5	Quản lý điều trị	Quản lý các giấy tờ trong quá trình điều trị như: Phiếu điều trị, phiếu truyền dịch, phiếu truyền máu, phiếu chăm sóc, phiếu theo dõi chức năng sống...
6	Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh	Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh như: tên thuốc, số lượng liều lượng, biệt dược...
Quản lý thông tin hành chính		
1	Quản lý thông tin bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế	Quản lý danh mục người dùng, phân quyền người dùng (cho bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế) Quản lý và phân quyền danh mục biểu mẫu, giấy tờ, báo cáo (cho bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế) Quản lý phân quyền thao tác dữ liệu theo từng khoa phòng đến các bác sĩ, nhân viên y tế
2	Quản lý việc kết nối, tương tác với các hệ thống thông tin khác trong bệnh viện	Kết nối HIS Kết nối LIS Kết nối RIS-PACS
Quản lý hồ sơ bệnh án		
1	Quản lý hồ sơ bệnh án theo thời gian quy	Quản lý thời gian cập nhật hồ sơ bệnh án (không quá 24h) theo quy định tại Thông tư số 46/2018/TT-BYT

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
	định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh	Quản lý thời gian lưu trữ các hồ sơ bệnh án theo phân loại: bệnh án thường, bệnh án tử vong... theo quy định của luật khám chữa bệnh
2	Đồng bộ hồ sơ bệnh án	Đồng bộ dữ liệu bệnh án về máy chủ sao lưu trong bệnh viện Đồng bộ dữ liệu bệnh án trong các lượt khám chữa bệnh khác nhau Đồng bộ dữ liệu HSBA trong các hệ thống có liên kết
3	Lưu trữ và phục hồi hồ sơ bệnh án	Quản lý danh sách lưu trữ, thời gian lưu trữ theo từng HSBA Quản lý lưu trữ, backup dữ liệu lưu trữ theo tiêu chuẩn Datacenter Phục hồi dữ liệu lưu trữ theo chuẩn Datacenter. HSBA được lưu trữ theo quy định bằng định dạng XML theo chuẩn HL7, hỗ trợ tra cứu chi tiết đến từng trường thông tin
Quản lý hạ tầng thông tin		
1	An ninh hệ thống	Mã hóa SSL trên đường truyền dữ liệu TCP/IP Mã hóa API bằng tài khoản/mật khẩu. Chế độ kiểm tra mật khẩu, không cho phép mật khẩu yếu. Quản lý bảo mật và quét tài khoản định kỳ Quản lý data theo chuẩn đạt chuẩn quốc tế Tier III
2	Kiểm tra, giám sát	Hệ báo cáo theo dõi real-time Dashboard Hệ thống cảnh báo chủ động khi có sự cố Các hệ thống cân bằng tải đảm bảo ổn định dịch vụ Quản lý data theo chuẩn đạt chuẩn quốc tế Tier III
3	Quản lý danh mục dùng chung nội bộ và tiêu chuẩn	Quản lý danh mục người dùng, phân quyền người dùng Quản lý và phân quyền danh mục biểu mẫu, giấy tờ, báo cáo Quản lý danh mục khoa/phòng Quản lý danh mục tỉnh huyện xã Quản lý log sự kiện để kiểm tra, truy vết...
4	Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7 CDA, CCD)	Kết xuất hồ sơ bệnh án theo chuẩn XML, HL7 FHIR Tích hợp với các hệ thống khác qua chuẩn HL7
5	Quản lý các quy tắc nghiệp vụ thao tác trên hồ sơ bệnh án	Quy tắc về thời gian cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án Quy tắc về phân quyền được phép cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án Quy tắc phân cấp ký số hồ sơ bệnh án Quy tắc quản lý ký chốt hồ sơ bệnh án Quy tắc quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
6	Sao lưu dự phòng và phục hồi CSDL	Sao lưu dữ liệu bệnh án ra cơ sở dữ liệu dự phòng tại CLOUD. Phục hồi cơ sở dữ liệu toàn bộ Phục hồi cơ sở dữ liệu có điều kiện. Có chế độ dự phòng CSDL tự động