

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-KHNVY

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường nâng cao chất lượng
KCB BHYT và hướng dẫn thực hiện
Điều 22 Luật BHYT

Kính gửi:

- Các bệnh viện trên địa bàn tỉnh;
- Trung tâm y tế các huyện/thị xã/thành phố trên địa bàn tỉnh;
- Các PKĐK: Medic Hoàn Hảo, Đất Việt, Sài Gòn – Ban Mê.

Theo quy định tại khoản 6 Điều 22 Luật Bảo hiểm y tế, từ ngày 01/01/2021, người tham gia Bảo hiểm y tế khi đi khám chữa bệnh không đúng tuyến tại cơ sở khám chữa bệnh tuyến tỉnh sẽ được quỹ bảo hiểm y tế chi trả chi phí điều trị nội trú theo phạm vi quyền lợi và mức hưởng như trường hợp khám chữa bệnh đúng tuyến.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại Chỉ thị số 25/CT-BYT ngày 21/12/2020 về việc tiếp tục tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh bảo hiểm y tế;

Để triển khai thực hiện quy định tại Khoản 6 Điều 22 Luật Bảo hiểm y tế nêu trên, đảm bảo sử dụng quỹ BHYT hợp lý, hiệu quả; tạo thuận lợi trong tổ chức khám chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT của các cơ sở KCB trong quá trình cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh; đồng thời bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHYT; Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, tập huấn các chính sách, pháp luật về khám chữa bệnh và BHYT; các quy định về xử phạt đối với các hành vi vi phạm trong lĩnh vực khám chữa bệnh và bảo hiểm y tế theo Nghị định 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế. Đồng thời đẩy mạnh công tác truyền thông, giáo dục, phổ biến chính sách, pháp luật về khám chữa bệnh và BHYT bằng các hình thức phù hợp đến người bệnh.

2. Tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện. Trong đó chú trọng các nội dung sau:

- Chủ động xây dựng kế hoạch và kiểm tra việc tổ chức bàn khám bệnh, thực hiện tiếp đón người bệnh, thực hiện cải tiến quy trình khám chữa bệnh theo hướng dẫn tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của đơn vị; cách thức phối hợp giữa khoa khám bệnh và các khoa lâm sàng trong tiếp nhận người bệnh điều trị nội trú, đảm bảo đúng yêu cầu chuyên môn, chất lượng và an toàn cho người bệnh.

- Xây dựng đầy đủ hướng dẫn chẩn đoán và điều trị trong đó có quy định tiêu chuẩn nhập viện điều trị nội trú phù hợp với yêu cầu chuyên môn, điều kiện trang thiết bị và nhân lực của đơn vị, không chỉ định điều trị nội trú các trường hợp không thực sự cần thiết.

- Sắp xếp, bố trí số giường bệnh phù hợp với quy mô, trang thiết bị, nhân lực hiện có của đơn vị. Trường hợp tăng số giường bệnh thực kê nhiều hơn so với số giường kế hoạch được phê duyệt để giảm tình trạng nằm ghép, bệnh viện phải bổ sung số lượng nhân lực kịp thời tương ứng. Chủ động báo cáo Sở Y tế đề xuất giải pháp phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh khác khi có tình trạng quá tải; thực hiện hình thức chuyên người bệnh về tuyến dưới khi tình trạng bệnh ổn định theo quy định.

- Tăng cường vai trò và hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị trong việc xây dựng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, giám sát các hoạt động chuyên môn, kiểm soát các chỉ định nhập viện nội trú.

- Đối với các bệnh viện tuyến tỉnh: Đẩy mạnh hỗ trợ chuyên giao kỹ thuật và chuyên môn kỹ thuật cho tuyến dưới, chuyển một số bệnh mạn tính ở thể trung bình và nhẹ về tuyến huyện và xã quản lý.

- Các cơ sở khám chữa bệnh tuyến huyện, tuyến xã chủ động xây dựng, thực hiện các giải pháp về nâng cao chất lượng tuyến y tế cơ sở, chú ý tập trung nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu về chuyên môn trong khám chữa bệnh, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người tham gia BHYT và giảm thiểu tình trạng người bệnh tự đi khám chữa bệnh tại tuyến tỉnh, tuyến trung ương.

3. Tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý và giám định, thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT theo đúng quy định; tổ chức đặt lịch hẹn khám đối với người đến khám chữa bệnh bằng các hình thức: qua điện thoại, qua trang tin điện tử của đơn vị hoặc các phần mềm kết nối với cơ sở để bảo đảm phục vụ chất lượng, hiệu quả, giảm thời gian chờ đợi, tránh quá tải.

4. Việc triển khai thực hiện khám chữa bệnh BHYT trong thời gian cuối năm 2020 và đầu năm 2021 được thực hiện theo đúng hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội Việt Nam tại Công văn số 4055/BHXH-CSYT ngày 23/12/2020 và Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Công văn số 2776/BHXH-GĐBHYT ngày 25/12/2020 (các Công văn gửi kèm).

5. Tổng hợp, đánh giá hằng tháng, hằng quý việc khám chữa bệnh, điều trị nội trú các trường hợp tự đến khám chữa bệnh tại cơ sở.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình thực hiện (nếu có) về Sở Y tế để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, KHNYY (02bMV).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hùng