

SỞ Y TẾ ĐẮK LẮK
TRUNG TÂM Y TẾ SƠN HOÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-TTYT

Sơn Hoà, ngày 21 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO THAM LUẬN
Kết quả triển khai Bệnh án điện tử: Sự cam kết và dẫn dắt mạnh mẽ
của Lãnh đạo Trung tâm y tế Sơn Hoà.

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện chủ trương của Bộ Y tế về chuyển đổi số trong ngành y tế, đặc biệt là triển khai bệnh án điện tử (BAĐT) theo Thông tư số 13/2025/TT-BYT và các văn bản hướng dẫn liên quan, Trung tâm Y tế Sơn Hoà – tỉnh Đắk Lắk đã tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý và khám chữa bệnh.

Với sự quan tâm tạo điều kiện và chỉ đạo kịp thời của Sở Y tế Phú Yên (cũ) và của lãnh đạo Sở Y tế Đắk Lắk hiện nay; các phòng chuyên môn của Sở Y tế; sự đồng hành của các đơn vị VNPT (Phú Yên, Sơn Hoà). Từ đầu năm 2025, Tập thể Ban Giám đốc Trung tâm đã quyết tâm, tập trung triển khai bệnh án điện tử, đây được xem là nhiệm vụ trọng tâm và đơn vị đã đưa vào Nghị quyết của cấp ủy, Nghị quyết HN CBVC năm 2025 và cam kết thực hiện thành công.

Với sự chỉ đạo sâu sát của tập thể cấp ủy, tập thể Ban Giám đốc, cùng tinh thần đoàn kết, đồng lòng của toàn thể cán bộ, đảng viên, viên chức LĐ, Trung tâm Y tế đã triển khai thành công hệ thống bệnh án điện tử, tạo dấu ấn tiên phong trong công tác chuyển đổi số y tế địa phương, góp phần hưởng ứng 100 ngày cao điểm phong trào Bình dân học vụ số của tỉnh Đắk Lắk.

1. Về tình hình chung: Trung tâm y tế Sơn Hoà, có 240 viên chức và người lao động, trong đó tại Trung tâm: 130. Về CNTT: 02 viên chức (01Ths, 01 CN). Thực hiện 150 giường bệnh kế hoạch.

Hạ tầng CNTT: Có 85 máy vi tính để bàn; 02 đường truyền Internet của nhà mạng VNPT (01 đường Internet tốc độ cao 500Mbps có IP tĩnh và 01 đường Internet tốc độ cao 200Mbps) để đảm bảo phục vụ cho các hoạt động chuyên môn. Có các hệ thống phần mềm HIS, LIS, RIS/PACS, EMR có hợp đồng với nhà cung cấp. 01 Máy chủ để lưu trữ được cài đặt phần mềm Ubuntu 22.04 (*phục vụ hệ thống RIS/PACS*).

2. Quá trình triển khai:

Công tác chuẩn bị:

- Ban Giám đốc trực tiếp thành lập Ban Chỉ đạo (người đứng đầu khoa phòng) triển khai bệnh án điện tử, phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng thành viên.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, xác định lộ trình triển khai từng giai đoạn với các mốc kiểm tra, đánh giá cụ thể.
- Chủ động làm việc với đơn vị VNPT để lựa chọn giải pháp phù hợp, đảm bảo tính khả thi và an toàn dữ liệu và phải hoàn thành sớm.
- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT: Nâng cấp phòng máy chủ, mạng nội bộ, thiết bị đầu cuối, bảo mật và sao lưu dữ liệu...
- Trực tiếp chỉ đạo tổ chức tập huấn, đào tạo cán bộ y tế, kỹ thuật viên và nhân viên hành chính về quy trình sử dụng bệnh án điện tử.
- Ghi nhận phản hồi từ nhân viên y tế, hiệu chỉnh phần mềm và quy trình phù hợp với thực tế tại đơn vị.
- Thường xuyên kiểm tra tiến độ, kịp thời tháo gỡ các khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện.
- Ban Giám đốc giám sát, chỉ đạo chặt chẽ, đảm bảo vận hành ổn định, an toàn và hiệu quả.
- Hệ thống được tích hợp đồng bộ với phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT.

Tiến độ triển khai:

- Khảo sát về hạ tầng: hoàn tất ngày 28/6/2025.
- Cài đặt chữ ký số: hoàn tất ngày 11/7/2025.
- Xây dựng các Quy trình, Quy chế về Bệnh án điện tử: hoàn tất ngày 15/7/2025.
- Triển khai hệ thống LIS, PACS đạt mức nâng cao: hoàn tất ngày 15/7/2025.
- Dưới sự theo sát của Ban Giám đốc, Trung tâm tiến hành chạy thử nghiệm tại một số khoa trọng điểm từ 15-30/7/2025.
- Bổ sung thêm các mẫu chưa đáp ứng trên phần mềm Quản lý khám chữa bệnh hiện có: hoàn tất ngày 31/7/2025.
- Mời SYT và thành lập Hội đồng chuyên môn Tổ chức thẩm định BAĐT: Ngày 01/8/2025.
- Gửi hồ sơ công bố về Cục Khoa học và Đào tạo – Bộ Y tế: hoàn tất ngày 20/8/2025.

(BCĐ họp nhắc trong giao ban hằng ngày và khi cần thiết)

Chính thức vận hành hệ thống:

- Từ ngày 20/8/2025, hệ thống bệnh án điện tử chính thức vận hành toàn Trung tâm. Đến ngày 09/9/2025, được Bộ Y tế công bố đủ điều kiện thực hiện Hồ sơ BAĐT- Là đơn vị đầu tiên của tỉnh Đắk Lắk.

Về Kết quả đạt được.

- 100% hồ sơ bệnh án nội trú, bệnh án ngoại trú, đơn thuốc ngoại trú được lập, lưu trữ và ký số trên hệ thống điện tử.

- Rút ngắn thời gian hoàn thiện hồ sơ bệnh án trung bình từ 1–2 ngày xuống còn vài giờ.

- Nâng cao chất lượng quản lý thông tin người bệnh, tăng tính an toàn và bảo mật dữ liệu.

- Hỗ trợ lãnh đạo đơn vị dễ dàng tra cứu, giám sát, thống kê báo cáo chính xác, kịp thời.

- Được Sở Y tế Đắk Lắk và Bộ Y tế ghi nhận là đơn vị tiên phong, đi đầu trong triển khai thành công bệnh án điện tử tại địa phương.

Bên cạnh kết quả đạt được, thì đơn vị gặp nhiều khó khăn:

- Hạ tầng CNTT ban đầu còn hạn chế, cần đầu tư đồng bộ. Nhằm đáp ứng các tiêu chí của Thông tư số 54/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư 13/2025/TT-BYT ngày 06/06/2025 của Bộ y tế Về Hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử; Công văn số 365/TTYTQG-GPQLCL ngày 06/06/2025 của Trung tâm thông tin y tế Quốc Gia về Hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử, Trung tâm Y tế Sơn Hòa cần rất nhiều vốn để đầu tư và duy trì hệ thống.

- Việc phối hợp liên thông giữa các hệ thống phần mềm đòi hỏi thời gian và kỹ thuật cao.

- Phần mềm đang trong quá trình vừa triển khai và hoàn thiện, nên các sự cố về phần mềm, hạ tầng mạng đôi khi vẫn xảy ra.

- Tất cả cán bộ y tế đã được cấp chữ ký số miễn phí của ban cơ yếu, nhưng vẫn chưa kết nối với phần mềm.

- Trở ngại trong việc thay đổi thói quen làm việc, trình độ tin học không đồng đều, thao tác chưa quen nên vẫn cần thêm thời gian để thành thạo.

Bài học kinh nghiệm:

- Vai trò chỉ đạo, dẫn dắt của Ban Giám đốc là yếu tố then chốt quyết định thành công.

- Cần sự đồng thuận, thống nhất và nỗ lực của toàn thể cán bộ, nhân viên.

- Công tác đào tạo, tập huấn cần được thực hiện kỹ lưỡng, thực tế.

- Lựa chọn đối tác công nghệ có uy tín, phối hợp chặt chẽ trong triển khai.

- Triển khai theo lộ trình hợp lý, đánh giá, điều chỉnh liên tục.

Định hướng trong thời gian tới.

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống bệnh án điện tử, tích hợp sâu với Hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân.

- Mở rộng ứng dụng chữ ký số chuyên dùng y tế trên toàn bộ quy trình nghiệp vụ.

- Liên thông dữ liệu với Cơ quan BHXH và các cơ sở y tế tuyến trên.

- Trung tâm hướng tới mục tiêu “bệnh viện không giấy tờ”, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án Chuyển đổi số quốc gia và Đề án 06 của Chính phủ.

Kết luận:

Thành công trong việc triển khai bệnh án điện tử tại Trung tâm Y tế Sơn Hòa – tỉnh Đắk Lắk là kết quả của tầm nhìn, sự chỉ đạo quyết liệt và tinh thần đổi mới của tập thể lãnh đạo cấp ủy, Tập thể lãnh đạo TTYT, cùng với nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động của TTYT.

Kết quả này không chỉ khẳng định năng lực, uy tín của Trung tâm mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng khám chữa bệnh và là bước tiến quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số của ngành y tế tỉnh Đắk Lắk.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC