

Số: /KH-SYT

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Triển khai Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 01/03/2023 về việc Quyết định ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch, triển khai, thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung:

- Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của tỉnh Đắk Lắk; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2023: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”; tuyên truyền việc thực hiện 20 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh năm 2023.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### 2. Mục tiêu cụ thể:

a) 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2023. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

b) Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền cơ sở là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến

manh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

c) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

d) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

### **3. Đối tượng tuyên truyền**

Đối tượng tuyên truyền là các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập; CBCCVN, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của địa phương; tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ của Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023.

b) Tuyên truyền về vai trò của các cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước

(SIPAS), Chỉ số Sẵn sàng cho phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành các sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVV.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVV trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVV trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Việc thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý biên chế và tinh giản biên chế; việc thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2018 – 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 7201/KH-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh...

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc

tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức**

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của: Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

- Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Xe loa, băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua các hội thi, cuộc thi về CCHC.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVN; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVN của các cơ quan, đơn vị; nhất là CBCCVN làm nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM**

### **1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

- + Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- + Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

- + Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

## **2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng**

### **a) Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023**

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2023: “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội*”.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các chương trình, hội nghị, tọa đàm về CCHC; lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2023 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2023 trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

### **b) Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cách thức thực hiện: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về các dịch vụ giám sát đô thị thông minh: Giám sát, điều hành kinh tế và xã hội; giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông; dịch vụ phản ánh hiện trường; giám sát an toàn thông tin mạng; giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp thông qua các hình thức như: Qua Cổng giao tiếp công dân tại địa chỉ <http://tuongtaccongdan.daklak.gov.vn/>; qua Internet, các trang mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng hiệu quả.

## **3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt, duy trì pa nô tuyên truyền CCHC tại các đường phố chính ở cơ quan đơn vị.

+ In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC ...

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm thực hiện**

- Căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC cho phù hợp.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả

thực hiện CCHC trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chủ động phối hợp, chuẩn bị tốt các nội dung khi tham gia Chương trình "Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời" trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Báo Đắk Lắk năm 2023.

- Huy động, bố trí và sử dụng công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về Nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của cơ quan, đơn vị.

## **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2023 do ngân sách Nhà nước đảm bảo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Sở Y tế; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để kịp thời xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.

### ***Nơi nhận:***

- Giám Đốc, PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH-CMNV Sở Y tế;
- Các Cơ quan đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu VT,VP (hw).

**GIÁM ĐỐC**

**Nay Phi La**