

Số: /PXL-SYT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2026

PHIẾU XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Võ Thị Ngọc Ánh.

(Địa chỉ: Thôn 4, xã Krông Bông, Tỉnh Đắk Lắk.
SDT: 0942520335)

Ngày 02 tháng 02 năm 2026, Sở Y tế tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thẩm định điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, nhân sự và đánh giá đáp ứng thực hành tốt đối với cơ sở có hoạt động phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc không vì mục đích thương mại (trường hợp cơ sở có đề nghị); Đánh giá định kỳ, đánh giá kiểm soát thay đổi về điều kiện cơ sở vật chất, kỹ thuật, nhân sự đối với cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc, cơ sở bán lẻ thuốc của bà Võ Thị Ngọc Ánh; mã số hồ sơ: H15.17-260202-180010.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13 giờ 41 phút, ngày 13 tháng 3 năm 2026. Theo đó, ngày 11 tháng 3 năm 2026, Sở Y tế đã cấp Giấy chứng nhận đạt “Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc” đối với Quầy thuốc Ngọc Ánh Của Công ty TNHH Dược phẩm Gia Nguyên theo Quyết định số 245/QĐ-SYT (Đính kèm kết quả giải quyết). Tuy nhiên, việc cập nhật thông tin kết quả xử lý trên hệ thống <https://motcua.moh.gov.vn/> chưa được thực hiện kịp thời. Lý do: Hệ thống văn bản điện tử của Sở Y tế chưa liên thông được với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Y tế.

Sở Y tế xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến bà Võ Thị Ngọc Ánh vì sự chậm trễ trong cập nhật thông tin kết quả xử lý trên hệ thống <https://motcua.moh.gov.vn/> chưa được thực hiện kịp thời có thể gây phiền hà, công sức bà Võ Thị Ngọc Ánh.

Sở Y tế rất mong nhận được sự thông cảm của bà Võ Thị Ngọc Ánh vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT PV HCC tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD (ZD).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Vũ Quang