

Số: /KH-SYT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022**

Triển khai Kế hoạch số 233/KH-SYT ngày 15/12/2021 của Sở Y tế về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

II. YÊU CẦU

- Thực hiện công tác tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Phổ biến, tuyên truyền thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác cải cách hành chính:

+ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

+ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

+ Nghị định số 43/2011/NĐ - CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

+ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

+ Quyết định 2443/QĐ-UBND Ngày 03/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

+ Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

+ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/202 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

+ Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

+ Các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 của UBND tỉnh; Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Sở liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện trên Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh Đắk Lắk (iGate).

- Thông tin, tuyên truyền cụ thể về Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế; việc tiếp nhận và giải quyết mức độ trực tuyến 3, 4 để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, viên chức ngành y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt 12 điều Y đức, văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám chữa bệnh.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC,VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC,VC.

2. Hình thức tuyên truyền.

- Thông tin kịp thời các hoạt động thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế trên chuyên mục Cải cách hành chính của Cổng thông tin điện tử ngành Y tế Đắk Lắk.

- Thông qua băng - rôn, áp phích, tranh cổ động,... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính đã được ban hành tại Trung tâm hành chính công tỉnh và Cổng thông tin điện tử ngành Y tế Đắk Lắk, hệ thống iGate. Thường xuyên và kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử ngành Y tế Đắk Lắk.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính các cấp triển khai.

3. Đối tượng tuyên truyền.

- Cán bộ, công chức, viên chức trong ngành y tế, đặc biệt là bộ phận tiếp xúc và giải quyết các thủ tục hành chính.

- Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Các tổ chức tham mưu tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ Sở Y tế.

- Triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trong ngành y tế.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến của ngành y tế.

3. Các đơn vị trực thuộc.

Trên cơ sở kế hoạch này các cơ quan, đơn vị trực thuộc chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

Yêu cầu các tổ chức tham mưu tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ Sở Y tế và đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Giám đốc, các PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH, CMNV Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (L).

GIÁM ĐỐC

Nay Phi La