

Số: /KH-SYT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Công tác cải cách hành chính năm 2022

Sở Y tế xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) ngành Y tế năm 2022, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU.

- Nâng cao hiệu quả công tác CCHC nhằm mang lại sự hài lòng của cá nhân, tổ chức có liên quan.
- Rà soát, đơn giản hoá các thủ tục hành chính (TTHC) phù hợp với cải cách hành chính; rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục. Nâng cao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.
- Xây dựng và phát triển năng lực của đội ngũ công chức, viên chức của ngành bảo đảm nhân lực y tế, vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đã được quy định bởi Luật Công chức, Luật Viên chức.
- Đào tạo phát triển nguồn nhân lực đảm bảo đội ngũ cán bộ công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ đáp ứng nhu cầu công việc.
- Nâng cao năng lực giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa. Các cơ chế, chính sách trong lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành tiếp tục được rà soát và từng bước hoàn thiện, bảo đảm tính hợp pháp, đồng bộ, cụ thể, kịp thời và khả thi, tạo môi trường thuận lợi, công khai minh bạch các hoạt động.
- Triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin trong lĩnh vực y tế. Tăng cường tiếp nhận các thủ tục hành chính mức độ trực tuyến 3, 4.

II. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Cải cách thể chế.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để quản lý lĩnh vực chuyên ngành ; tham gia góp ý về mặt pháp lý đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các đơn vị, cơ quan khác soạn thảo gửi lấy ý kiến; kiến nghị với cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc ban hành, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý.
- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Sở Y tế đã tham mưu ban hành; tiếp tục xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Đề cao trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình xây dựng thể

chế; phát huy dân chủ, huy động trí tuệ của nhân dân để nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật.

- Phổ biến kịp thời các chủ trương, biện pháp về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành, kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức; chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, tổ chức, đoàn thể tuyên truyền hoặc lồng ghép tại các cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

- Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2022. Kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý sau rà soát đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính.

- Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

- Thường xuyên rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để kịp thời công bố bổ sung, thay thế, bãi bỏ, đồng thời công khai tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC để đề xuất phương án đơn giản hóa theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất, nhằm chấn chỉnh về kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước; đồng thời kiên quyết xử lý kỷ luật đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, sáng tạo, hiệu quả.

- Đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng quy định và được trả kết quả đúng, trước hẹn. Thực hiện nghiêm văn bản xin lỗi công dân đối với những trường hợp trễ hẹn theo Chỉ thị 18/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định 1215/QĐ-UBND ngày 31/5/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 07-KH/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 56/2017/QH14 của Quốc hội và Chương trình số 27-CTr/TU ngày 10/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18/NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị trung ương 6 khóa XII về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Chỉ đạo thực hiện Đề án vị trí việc làm tại Quyết định số 3258/QĐ-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế.

- Kiện toàn tổ chức bộ máy theo quy định, quy định nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm cụ thể của từng cán bộ, công chức, viên chức và cơ chế phối hợp trong nội bộ cơ quan, đơn vị.

- Rà soát, thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa tại Trung tâm hành chính công của tỉnh.

- Chỉ đạo thực hiện Quyết định 2173/QĐ-SYT ngày 25/10/2019 của Sở Y tế ban hành quy định phân cấp quản lý công chức, viên chức đối với cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh tại các cơ khám bệnh, chữa bệnh.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền Luật cán bộ công chức và các văn bản về chế độ chính sách đối với cán bộ, viên chức; tiếp tục đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức ngành Y tế.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có năng lực, nâng cao năng lực của cán bộ y tế về trình độ chuyên môn cũng như trình độ lý luận chính trị.

- Phát động các phong trào thi đua, tiếp tục triển khai học tập quy tắc ứng xử, học tập y đức, nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành.

- Thực hiện chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng theo Nghị định số 18/2010/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định 29/2012/NĐ-CP và Thông tư 19/2014/TT-BNV của Bộ Nội vụ về công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

5. Cải cách tài chính công.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/5/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Nâng cao hiệu quả thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, của đơn vị sự nghiệp công

lập và Quyết định số 695/2015/QĐ-TTg ngày 21/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.

6. Hiện đại hóa nền hành chính.

- Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao hiệu quả của công tác quản lý, điều hành. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công văn, văn bản.

- Duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử ngành Y tế Đắk Lắk. Sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh Đắk Lắk trong quá trình gửi văn bản, đảm bảo 100% CBCC sử dụng thư điện tử trong công việc.

- Duy trì tốt hệ thống giao ban trực tuyến trong ngành Y tế tỉnh Đắk Lắk.

- Tăng cường tiếp nhận và giải quyết các TTHC mức độ trực tuyến 3, 4.

- Thực hiện 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh. Đồng thời, tăng cường việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh triển khai liên thông thanh toán khám chữa bệnh BHYT.

- Tiến hành rà soát, nâng cấp, trang bị thiết bị cần thiết phục vụ thực hiện nhiệm vụ.

- Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.

- Nâng cao trách nhiệm của Lãnh đạo các đơn vị trong việc quản lý, chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính và xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của ngành, của đơn vị.

- Tập trung rà soát các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành; tiếp tục đổi mới quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo 100% văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đúng quy trình xây dựng và ban hành quy phạm pháp luật.

- Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy cho phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ.

- Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 2022 nhằm tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ các nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính, Cải cách thủ tục

hành chính, Cải cách, đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, Cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

- Triển khai CCHC trong khám, chữa bệnh: nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị; quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát kịp, phát hiện kịp thời và yêu cầu các cơ quan, đơn vị khắc phục trong công tác cải cách hành chính, đề xuất biện pháp triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Văn phòng Sở Y tế.

- Là bộ phận thường trực giúp Lãnh đạo Sở chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện chương trình CCHC.

- Triển khai thực hiện CCHC hàng năm và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo đúng quy định.

- Đưa tiêu chí về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính vào thi đua khen thưởng cuối năm.

2. Các tổ chức TMTH-CMNV Sở Y tế.

Căn cứ theo chức năng nhiệm vụ, tham mưu thực hiện chương trình CCHC trong phạm vi, lĩnh vực quản lý; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt cùng nhiệm vụ; báo cáo định kỳ về Văn phòng Sở theo quy định.

3. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

- Trên cơ sở Kế hoạch của Sở Y tế, xây dựng kế hoạch của đơn vị và chỉ đạo, tổ chức thực hiện theo chức năng, thẩm quyền.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, của đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 695/2015/QĐ-TTg ngày 21/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015.

- Trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện CCHC trong phạm vi quản lý của đơn vị; phân công cụ thể trách nhiệm từng phòng, từng cán bộ, công chức, viên chức và xây dựng cơ chế phối hợp đồng bộ trong thực hiện công tác CCHC.

- Định kỳ báo cáo về Sở Y tế: Các báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC phải đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định (Báo cáo quý

I gửi trước ngày 15/3/2022; Báo cáo 6 tháng trước 15/6/2022; Báo cáo quý III trước ngày 15/9/2022; Báo cáo năm trước ngày 15/12/2022) .

(Nhiệm vụ cụ thể phụ lục đính kèm)

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế. Yêu cầu các tổ chức TMTH-CMNV và các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH-CMNV Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (L).

GIÁM ĐỐC

Nay Phi La

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-SYT ngày /12/2021 của Sở Y tế)

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
I	Cải cách thể chế				
1	Tham mưu cho HĐND, UBND tỉnh Ban hành các Văn bản QPPL đã đăng ký trong năm 2022	Thanh tra Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Nghị quyết, Quyết định của HĐND, UBND	Theo thời gian quy định
2	Rà soát Văn bản quy phạm pháp luật các cấp ban hành liên quan đến ngành Y tế để sửa đổi, bổ sung hoặc tham mưu, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung. Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	Thanh tra Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	BC công tác rà soát, kiểm tra văn bản QPPL. Tham mưu ban hành các văn bản QPPL.	Thường xuyên
3	Ban hành Kế hoạch tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2022	Thanh tra Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và tổ chức thực hiện	Quý IV/2021
4	Kiểm tra việc thực hiện phân cấp quản lý cho các đơn vị trực thuộc.	Phòng Tổ chức Cán bộ; NVYD	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Các Quyết định phân công nhiệm vụ, phân cấp. Biên bản kiểm tra	Trong năm 2022
5	Ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2022	Thanh tra Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và tổ chức thực hiện	Quý IV/2021
6	Ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục	Thanh tra Sở	Các Tổ chức	Kế hoạch được ban hành	Quý

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
	pháp luật năm 2022		TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	và tổ chức thực hiện	IV/2021
II	Cải cách thủ tục hành chính				
1	Rà soát, cập nhật và công bố các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ theo quy định.	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành QĐ về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ (<i>nếu có</i>)	Khi có Quyết định công bố của Bộ Y tế
2	Công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Văn phòng Sở.	Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại TT PVHC công và Website ngành Y tế.	Khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh
3	Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế một cửa, tăng cường triển khai mức độ trực tuyến 3, 4	Phòng Nghiệp vụ Y Dược; Trung tâm GDYK; Chi cục ATVSTP, TTKSBT	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên
4	Tăng cường tuyên truyền việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích	Phòng Nghiệp vụ Y Dược; Trung tâm GDYK; Chi cục ATVSTP, TTKSBT	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Thường xuyên

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
5	Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính 2022	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và tổ chức thực hiện	Quý IV/2021
6	Triển khai công tác khảo sát sự hài lòng của người bệnh	Phòng Nghiệp vụ Y - Dược	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và Báo cáo kết quả từng quý, năm	Trong năm 2022.
7	Ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính 2022	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	KH được ban hành và triển khai thực hiện; có báo cáo việc thực hiện	Quý IV/2021
8	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022	Văn phòng Sở.	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	KH được ban hành và triển khai thực hiện	Quý IV/2021
9	Xây dựng Kế hoạch triển khai Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh.	Phòng Tổ chức Cán bộ	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	KH được ban hành và triển khai thực hiện; Báo cáo hàng quý, năm	Trong năm 2022
III	Cải cách tổ chức, bộ máy, nâng cao chất lượng công chức, viên chức.				
1	Tổ chức xét tuyển viên chức sự nghiệp thuộc ngành Y tế Đắk Lắk	Phòng Tổ chức Cán bộ	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện.	Trong năm 2022
2	Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022	Phòng Tổ chức Cán bộ	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện.	Trong năm 2022

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
3	Tổ chức sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức các đơn vị trực thuộc	Phòng Tổ chức Cán bộ	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả	Trong năm 2022
3	Tiếp nhận, bổ nhiệm, chuyển chuyên cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.	Phòng Tổ chức Cán bộ	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Các Quyết định tiếp nhận, bổ nhiệm, chuyển chuyên	Trong năm 2022
IV	Cải cách tài chính công.				
1	Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ, Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005.	Phòng Kế hoạch -Tài chính	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Trong năm 2022
2	Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, của đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 695/2015/QĐ-TTg ngày 21/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.	Phòng Kế hoạch -Tài chính	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả thực hiện.	Trong năm 2022
V	Hiện đại hóa hành chính				
1	Duy trì hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh Đắk Lắk (iDesk) tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
2	Duy trì hệ thống giao ban trực tuyến ngành Y tế	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH-CMNV Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc	Kiểm tra, bảo trì hệ thống giao ban trực tuyến trong ngành	Thường xuyên
3	Duy trì hệ thống dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo tiếp nhận mức độ 3,4	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH-CMNV Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên
4	Xây dựng Kế hoạch Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và tổ chức thực hiện	Trong năm 2022
6	Xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin ngành y tế năm 2022	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Kế hoạch được ban hành và tổ chức thực hiện	Quý IV/2021
VI	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC				
1	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết thủ tục hành chính của Phòng Kiểm soát TTHC, UBND tỉnh, của Sở Y tế.	Văn phòng Sở.	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Công khai địa chỉ, hộp thư điện tử, số điện thoại.	Thường xuyên
2	Xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.	Văn phòng Sở.	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Tiếp nhận, xử lý và báo cáo kết quả việc xử lý các phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên

TT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian thực hiện
VII	Công tác chỉ đạo điều hành				
1	Ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC.	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Các văn bản chỉ đạo điều hành	Thường xuyên
2	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, kịp thời	Văn phòng Sở	Các Tổ chức TMTH- CMNV Sở Y tế; Các đơn vị trực thuộc.	Báo cáo đúng nội dung và thời gian quy định	Trong năm 2022
3	Thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao	Các Tổ chức TMTH-CMNV Sở	Các đơn vị trực thuộc	Các báo cáo, văn bản triển khai thực hiện	Trong năm 2022