

Số: /TB-SYT

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc cảnh báo tình trạng mạo danh cán bộ, công chức Sở Y tế để lừa đảo, trục lợi

Thời gian gần đây, Sở Y tế nhận được phản ánh của một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh về tình trạng một số đối tượng mạo danh cán bộ, công chức Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan để gọi điện, thông báo về việc kiểm tra hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, đồng thời yêu cầu các cơ sở chuẩn bị tiền, quà hoặc cung cấp thông tin nhằm mục đích lừa đảo, trục lợi.

Để chủ động phòng ngừa, kịp thời phát hiện và tránh thiệt hại có thể xảy ra, Sở Y tế thông báo, cảnh báo đến các cơ quan, đơn vị một số nội dung như sau:

1. Về thủ đoạn của các đối tượng:

- Các đối tượng sử dụng các số điện thoại như: 0944.513.166, 0914.465.348, 0932.935.722 và một số số điện thoại khác để gọi điện cho người đứng đầu, chủ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh; tự xưng là cán bộ Phòng Pháp chế Sở Y tế, Sở Công Thương hoặc cơ quan, đơn vị khác và thông báo về việc chuẩn bị tổ chức đoàn kiểm tra hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Một số đối tượng khác tự xưng tên là “Vũ”, “Phúc”, giới thiệu là cán bộ, lãnh đạo Sở Y tế; thông báo đoàn kiểm tra gồm 09 người và đề nghị cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chuẩn bị “quà” cho đoàn nhằm mục đích trục lợi.

- Sở Y tế khẳng định: Các cuộc gọi, thông tin nêu trên không phải là hoạt động của Sở Y tế. Đây là thủ đoạn của các đối tượng mạo danh cán bộ, công chức Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan nhằm lừa đảo, trục lợi.

2. Đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh:

a) Nâng cao cảnh giác, chủ động kiểm tra, xác minh khi nhận được các cuộc gọi, tin nhắn hoặc yêu cầu có nội dung liên quan đến hoạt động kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm hoặc các nội dung khác do người gọi tự xưng là cán bộ Sở Y tế hoặc cơ quan nhà nước.

b) Tuyệt đối không thực hiện việc chuyển tiền, cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP, mật khẩu hoặc các thông tin bảo mật khác; không thực hiện theo các yêu cầu bất thường của các đối tượng và không chuẩn bị tiền, quà theo yêu cầu của người gọi.

c) Lưu ý: Các hoạt động kiểm tra của Sở Y tế được thực hiện theo chương trình, kế hoạch hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và phải có quyết định, kế hoạch, thông báo hoặc văn bản liên quan theo quy định. Đoàn công tác

khi làm việc với cơ sở phải có giấy tờ hợp lệ và người đại diện cơ sở có quyền đề nghị đoàn công tác xuất trình các giấy tờ có liên quan để xác minh.

d) Khi nhận được cuộc gọi, tin nhắn hoặc thông tin có dấu hiệu nghi vấn, đề nghị các cơ sở:

- Chủ động lưu giữ số điện thoại, nội dung cuộc gọi, tin nhắn và các thông tin, tài liệu liên quan để phục vụ việc xác minh, xử lý.

- Kịp thời phản ánh về Sở Y tế qua số điện thoại đường dây nóng: 0964.611.818 để được hướng dẫn, xác minh. Đồng thời, thông báo và trình báo cơ quan Công an nơi gần nhất để được hỗ trợ, xác minh và xử lý theo quy định của pháp luật.

3. Tổ chức thực hiện:

- Đề nghị UBND các xã, phường phối hợp tuyên truyền, phổ biến nội dung cảnh báo; chỉ đạo các bộ phận liên quan kịp thời tiếp nhận, xác minh, xử lý các trường hợp có dấu hiệu mạo danh cán bộ Sở Y tế để lừa đảo, trục lợi; đồng thời thông tin về Sở Y tế để phối hợp, cảnh báo và xử lý theo quy định.

- Giao Văn phòng Sở đăng tải Thông báo này trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế; đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tổ chức, cá nhân liên quan biết, chủ động phòng ngừa.

- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Thông báo đến các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi quản lý, các tổ chức, cá nhân có liên quan và người dân trên địa bàn để nâng cao cảnh giác, chủ động phòng ngừa các hành vi lừa đảo, mạo danh.

- Đề nghị người đứng đầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nghiêm túc quán triệt nội dung cảnh báo nêu trên đến cán bộ, nhân viên của đơn vị; đồng thời kịp thời thông tin cho Sở Y tế và cơ quan Công an khi phát hiện các trường hợp có dấu hiệu mạo danh, lừa đảo, trục lợi.

Sở Y tế thông báo để các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND xã/phường (phối hợp);
- Phòng PA05, PA03 Công an tỉnh (phối hợp);
- Các cơ sở KBCB trên địa bàn tỉnh (thực hiện);
- GD, các PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH - CMNV Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Niêm yết tại Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Minh Hiền