

Số: /TXL-QLHN

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2020

## **THƯ XIN LỖI**

### **Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thu Huyền

(Địa chỉ: Thôn Đoàn Kết II, xã Buôn Triết, huyện Lắk)

Ngày 02 tháng 01 năm 2020, phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Thu Huyền về việc Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược; sau khi tiếp nhận hồ sơ, phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân đã phân công chuyên viên H' Zen Kbuôr giải quyết.

Theo quy định phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân sẽ trả kết quả vào ngày 31 tháng 01 năm 2020. Tuy nhiên, do nhiều hồ sơ nộp vào dịp cuối năm nên phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Thu Huyền, phòng QLHNYDTN trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Thu Huyền./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGĐ;
- Văn phòng đăng website;
- Lưu: VT, P.QLHNYDTN.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Xuân Thủy**