

Số: /TXL-QLHN

Đắk Lắk, ngày tháng 02 năm 2020

## THƯ XIN LỖI

### Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Quang Ba

(Địa chỉ: Thị trấn M'Đrắk, huyện M'Đrắk, tỉnh Đắk Lắk)

Ngày 02 tháng 01 năm 2020, phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Quang Ba về việc Cấp Chứng chỉ hành nghề dược; sau khi tiếp nhận hồ sơ, phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân đã phân công chuyên viên H' Zen Kbuôr giải quyết.

Theo quy định phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân sẽ trả kết quả vào ngày 31 tháng 01 năm 2020. Tuy nhiên, do nhiều hồ sơ nộp vào dịp cuối năm phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Quang Ba, phòng Quản lý hành nghề y dược tư nhân trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Quang Ba./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGĐ;
- Văn phòng đăng website;
- Lưu: VT, P.QLHNYDTN.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Xuân Thủy**