|  |  |
| --- | --- |
| **BV. ĐA KHOA EA SÚP**  **KHOA CLS- DƯỢC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số …./KH-CLS | *Ea súp, ngày 16 tháng 03 năm 2018* |

**KẾ HOẠCH**

**CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG KHOA CẬN LÂM SÀNG - DƯỢC**

Thực hiện quyết định 5868/QĐ-BYT. Ban hành ngày 18 tháng 11 năm 2016. Về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng việt nam.

Thực hiện công văn số 03/CV-NV ban hành ngày 10 tháng 01 năm 2018. Về việc xây dựng các kế hoạch đề án cải tiên chất lượng năm 2018.

Để nâng chất lượng cận lâm sàng tại bệnh viện. Khoa Cận lâm sàng - Dược bệnh viện đa khoa huyện Ea súp lập kế hoạch chỉ số đo lường năm 2018 như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **CHỈ SỐ 1:** | **Tỷ lệ xét nghiệm, X Quang đạt chỉ tiêu** |
| **Lĩnh vực áp dụng:** | Năng lực chuyên môn |
| **Đặc tính chất lượng:** | Chất lượng cận lâm sàng |
| **Thành tố chất lượng:** | Quá trình |
| **Lý do lựa chọn:** | - Cận lâm sàng là một trong những vấn đề quan trọng trong cải tiến chất lượng,để giúp mảng điều trị mang lại chất lượng điều trị, mang lại nguồn thu cho đơn vị thì chúng ta cần nâng cao chất lượng và số lượng cận lâm sàng đạt chỉ tiêu đưa ra.  - Nâng cao chất lượng khám và điều trị. |
| **Phương pháp tính:** | Báo cáo kết quả chất lượng bệnh viện |
| Tử số | Số lượng Xét nghiệm, X Quang thực hiện |
| Mẫu số | Số lượng Xét nghiệm, X Quang theo chỉ tiêu |
| **Nguồn số liệu:** | Báo cáo tháng, báo cáo quí, báo cáo năm về công tác cận lâm sàng. |
| **Thu thập và tổng hợp số liệu:** | Khoa cận lâm sàng - Dược |
| **Giá trị của số liệu:** | Độ chính xác trung bình |
| **Tần xuất báo:** | 6 tháng/ 12 tháng |
| **Tiêu chuẩn chỉ số:** | 95% |

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng cận lâm sàng và chỉ số đo lường của khoa Cận lâm sàng - Dược năm 2018.

Nơi gửi: **TRƯỞNG KHOA**

* Ban LĐ, Phòng KHTH
* Lưu tại khoa

|  |  |
| --- | --- |
| **BV. ĐA KHOA EA SÚP**  **K. KHÁM - CẤP CỨU** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số …./KH-K,CC | *Ea súp, ngày 10 tháng 01 năm 2018* |

**KẾ HOẠCH**

**CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG KHOA KHÁM - CẤP CỨU**

Thực hiện quyết định 5868/QĐ-BYT. Ban hành ngày 18 tháng 11 năm 2016. Về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng việt nam.

Thực hiện công văn số 03/CV-NV ban hành ngày 10 tháng 01 năm 2018. Về việc xây dựng các kế hoạch đề án cải tiên chất lượng năm 2018.

Để nâng chất lượng khám tại khoa khám bệnh viện đa khoa huyện Ea súp, khoa khám - cấp cứu lập kế hoạch chỉ số đo lường như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **CHỈ SỐ 1:** | **Tỷ lệ khám bệnh ngoại trú đạt chỉ tiêu** |
| **Lĩnh vực áp dụng** | Năng lực chuyên môn |
| **Đặc tính chất lượng** | Hiệu quả điều trị, hiệu quả dịch vụ |
| **Thành tố chất lượng** | Quá trình |
| **Lý do lựa chọn** | Tăng nguồn thu cho đơn vị  Đem lại chất lượng khám cho bệnh nhân  Nâng cao năng lực chuyên môn  Chất lượng điều trị  Chất lượng dịch vụ |
| **Phương pháp tính**  **Tử số**  **Mẫu số** | Tổng số lượt khám bệnh ngoại trú  Số lượt chỉ tiêu khám bệnh ngoại trú |
| **Nguồn số liệu** | Báo cáo sơ kết 6 tháng, tổng kết cuối năm |
| **Thu thập và tổng hợp** | Khoa khám - cấp cứu |
| **Giá trị của số liệu** | Độ chính xác và độ tin cậy trung bình |
| **Tần suất báo cáo:** | 6 tháng, 12 tháng |
| **Tiêu chỉ chỉ số:** | 98% |

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng khám, điều trị và chỉ số đo lường của khoa Khám - Cấp cứu năm 2018.

Nơi gửi: **TRƯỞNG KHOA**

* Ban LĐ, Phòng KHTH
* Lưu tại khoa

|  |  |
| --- | --- |
| **BV. ĐA KHOA EA SÚP**  **KHOA NNN- ĐY** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số …./KH-NNN | *Ea súp, ngày 21 tháng 02 năm 2018* |

**KẾ HOẠCH**

**CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG KHOA CẬN NỘI NHI NHIỄM – ĐÔNG Y**

Thực hiện quyết định 5868/QĐ-BYT. Ban hành ngày 18 tháng 11 năm 2016. Về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng việt nam.

Thực hiện công văn số 03/CV-NV ban hành ngày 10 tháng 01 năm 2018. Về việc xây dựng các kế hoạch đề án cải tiên chất lượng năm 2018.

Để nâng chất lượng cận lâm sàng tại bệnh viện. Khoa Nội nhi nhiễm – Đông y bệnh viện đa khoa huyện Ea súp lập kế hoạch chỉ số đo lường năm 2018 như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **CHỈ SỐ 1:** | **Thời gian điều trị trung bình** |
| **Lĩnh vực áp dụng** | Năng lực chuyên môn |
| **Đặc tính chất lượng** | Chất lượng điều trị |
| **Thành tố chất lượng** | Hiệu suất |
| **Lý do lựa chọn** | - Tuân thủ qui trình  - Tuân thủ phác đồ điều trị  - Đảm bảo độ an toàn chuyên môn  - Chất lượng điều trị, chăm sóc  - Chất lượng dịch vụ kỷ thuật  - Chất lượng nguồn nhân lực |
| **Phương pháp tính** | Số ngày điều trị bình quân tại khoa |
| **Nguồn số liệu** | Báo cáo sơ kết 6 tháng, tổng kết cuối năm |
| **Thu thập và tổng hợp** | Khoa nội nhi nhiễm – Đông y |
| **Giá trị của số liệu** | Độ chính xác và độ tin cậy trung cao |
| **Tần suất báo cáo:** | 6 tháng/năm |
| **Tiêu chỉ chỉ số:** | 7,5 ngày |

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng khám, điều trị và chỉ số đo lường của khoa Nội nhi nhiễm – Đông y năm 2018.

Nơi gửi: **TRƯỞNG KHOA**

* Ban LĐ, Phòng KHTH
* Lưu tại khoa

|  |  |
| --- | --- |
| **BV. ĐA KHOA EA SÚP**  **KHOA NGOẠI - SẢN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số …./KH-NNN | *Ea súp, ngày 01 tháng 03 năm 2018* |

**KẾ HOẠCH**

**CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG KHOA NGOẠI - SẢN**

Thực hiện quyết định 5868/QĐ-BYT. Ban hành ngày 18 tháng 11 năm 2016. Về việc ban hành bộ tiêu chí chất lượng việt nam.

Thực hiện công văn số 03/CV-NV ban hành ngày 10 tháng 01 năm 2018. Về việc xây dựng các kế hoạch đề án cải tiên chất lượng năm 2018.

Để nâng chất lượng cận lâm sàng tại bệnh viện. Khoa Ngoại - Sản bệnh viện đa khoa huyện Ea súp lập kế hoạch chỉ số đo lường năm 2018 như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **CHỈ SỐ 1:** | **Tỷ lệ bệnh nhân nhiễm trùng vết thương do thầy thuốc gây ra** |
| **Lĩnh vực áp dụng** | Ngoại khoa, Sản khoa |
| **Đặc tính chất lượng** | An toàn |
| **Thành tố chất lượng** | Hiệu quả |
| **Lý do lựa chọn** | Nhiễm trùng vết thươngtrong bệnh viện là một trong những thách thức và mối quan tâm hàng đầu của các cơ sở tế, nó làm tăng tỉ lệ tử vong, kéo dài thời gian nằm viện, tăng việc sử dụng kháng sinh, tăng đề kháng kháng sinh và chi phí điều trị, nghiêm trọng hơn là nhiễm trùng vết thương do thầy thuốc gây ra nó ảnh hưởng đến chất lượng chuyên môn, gây ra các sự cố có nguy cơ sai sót làm mất uy tính người thầy thuốc, uy tính của bệnh viện.  Từ những lý do trên chúng tôi xây dựng chỉ số không để nhiễm trùng vết thương do thầy thuốc gây ra tại bệnh viện. |
| **Phương pháp tính** | Khảo sát hàng quí từ các bệnh nhân được phẩu thuật, thủ thuật |
| **Tử số** | Tổng số bệnh nhân nhiễm trùng vết thương do thầy thuốc được khảo sát trong kỳ |
| **Mẫu số** | Tổng số bệnh nhân được khảo sát cùng kỳ |
| **Nguồn số liệu** | Hồ sơ bệnh án, kiểm tra thực tế, sổ báo cáo sự cố y khoa |
| **Thu thập và tổng hợp** | Khoa Ngoại - Sản |
| **Giá trị của số liệu** | Độ chính xác và độ tin cậy trung bình |
| **Tần suất báo cáo:** | 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng |
| **Tiêu chỉ chỉ số:** | 0 % |

Trên đây là kế hoạch nâng cao chất lượng khám, điều trị và chỉ số đo lường của khoa Ngoại - Sản năm 2018.

Nơi gửi: **TRƯỞNG KHOA**

* Ban LĐ, Phòng KHTH
* Lưu tại khoa