

Số: /BC-BCĐ

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tổng kết hoạt động Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (sau đây gọi là Ban Chỉ đạo) báo cáo kết quả thực hiện công tác BHXH, BHYT, BHTN năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

##### 1. Thuận lợi

- Hoạt động của Ban chỉ đạo tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND, UBND tỉnh và sự lãnh đạo, chỉ đạo của BHXH Việt Nam, sự phối hợp chặt chẽ của các cấp, các ngành, đơn vị có liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố, đặc biệt là của Ban Chỉ đạo và sự nỗ lực, quyết tâm, cố gắng của toàn thể công chức, viên chức và người lao động ngành BHXH tỉnh nên công tác thu, giảm nợ và phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN đã đạt được kết quả tích cực, các chỉ tiêu đều đạt và vượt kế hoạch giao.

- Các cơ quan quản lý nhà nước về BHXH, BHYT của tỉnh đã chủ động tham mưu thực hiện các chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh có hiệu quả và đã có những giải pháp trong việc phòng ngừa, ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực gây thất thoát quỹ. Chất lượng công tác khám chữa bệnh (KCB) cho các nhóm người tham gia BHYT từng bước được nâng lên.

- Công chức, viên chức và người lao động ngành BHXH tỉnh Đắk Lắk đã có nhiều cố gắng, nỗ lực, đoàn kết thống nhất vượt qua khó khăn hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Quy trình nghiệp vụ của Ngành luôn được bổ sung, sửa đổi phù hợp với thực tiễn, đơn giản về thủ tục, tạo thuận lợi trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Ngày 04/11/2023, Chính phủ ban hành Quyết định số 1298/QĐ-TTg về việc công nhận 4 xã thuộc 4 huyện của tỉnh Đắk Lắk là xã An toàn khu của Trung ương trong thời kỳ kháng chiến chống Pháp và chống Mỹ góp phần tăng tỷ lệ bao phủ BHYT trên địa bàn tỉnh.

##### 2. Khó khăn

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn những hạn chế, khó khăn nhất định, đó là:

- Trong công tác thu, thu nợ nhiều doanh nghiệp vẫn còn tình trạng chây ì, trốn đóng BHXH, BHYT, nợ số tiền lớn, thời gian nợ kéo dài, trong khi đó công tác thanh tra chuyên ngành, kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lao động, BHXH, BHYT chưa đủ sức răn đe; một số đơn vị chủ sử dụng lao động bỏ trốn, mất tích, đang làm thủ tục phá sản, giải thể... dẫn đến tỷ lệ nợ còn cao, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động.

- Tại tỉnh Đắk Lắk, đời sống kinh tế của người dân còn nhiều khó khăn, sự hiểu biết về chính sách, pháp luật còn hạn chế, hầu hết các doanh nghiệp có quy mô nhỏ, phát triển chậm, chưa tạo được nhiều việc làm cho người lao động, chưa có chính sách riêng biệt để thu hút lao động nên người thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc rất ít, do đó công tác phát triển người tham gia BHXH, BHYT có tăng nhưng chậm và thiếu bền vững.

- Trong công tác thực hiện chính sách BHXH đến nay chưa có văn bản hướng dẫn về thời điểm hưởng lương hưu đối với trường hợp người lao động sau khi nghỉ việc mới đề nghị điều chỉnh nhân thân (cụ thể là điều chỉnh tuổi) và đề nghị được hưởng lương hưu kể từ ngày đủ điều kiện theo tuổi mới được điều chỉnh.

- Một số trường hợp người tham gia BHYT được cấp thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip nhưng thông tin số CCCD sai cấu trúc giới tính, năm sinh dẫn đến không xác thực được với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Năm 2023, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh diễn biến phức tạp buộc ngành phải tạm dừng tổ chức các hội nghị khách hàng, hội nghị tuyên truyền, các buổi cài đặt ứng dụng VssID và cập nhật CCCD để tránh tụ tập đông người đã ảnh hưởng phần nào đến việc hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch được giao.

Với những thuận lợi và khó khăn trên, Ban Chỉ đạo đã chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương, phối hợp với các cấp, ngành, các tổ chức đoàn thể, chính trị - xã hội tích cực triển khai thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT đạt được nhiều kết quả khả quan.

## **II. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO**

### **1. Kiện toàn Ban chỉ đạo các cấp**

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đã thành lập 01 Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, 15/15 Ban Chỉ đạo cấp huyện và 184/184 Ban Chỉ đạo cấp xã; tất cả Ban chỉ đạo đều do đồng chí Chủ tịch UBND các cấp làm Trưởng Ban Chỉ đạo.

Ban Chỉ đạo cấp tỉnh đã được UBND tỉnh kiện toàn tại các Quyết định số 2017/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 và số 1302/QĐ-UBND ngày 13/7/2023 gồm 19 đồng chí, do đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban; 01 đồng chí Phó Chủ tịch làm Phó Trưởng ban Thường trực; 03 đồng chí Phó trưởng ban là đại diện lãnh đạo của BHXH tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh, Sở Y tế tỉnh; 09 thành viên là đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành và mời 05 đơn vị làm thành viên. Ban Chỉ đạo đã xây dựng và ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Trưởng ban phân công cụ thể nhiệm vụ cho từng thành viên Ban Chỉ đạo.

BHXH các huyện, thị xã phối hợp với Phòng Y tế và các cơ quan liên quan tham mưu UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập và duy trì tốt hoạt động của Ban Chỉ đạo trên địa bàn; đồng thời chỉ đạo thành lập Ban chỉ đạo tại cấp xã theo đúng quy định.

## **2. Công tác tham mưu, chỉ đạo**

Hàng năm, Ban Chỉ đạo đã tham mưu đưa chỉ tiêu bao phủ BHYT là một trong những chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh trong Nghị quyết của HĐND tỉnh; UBND tỉnh giao chỉ tiêu người tham gia BHXH, BHYT, BHTN hàng năm cho các huyện, thị xã, thành phố; UBND các huyện, thị xã, thành phố giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT cho các xã, phường, thị trấn, cụ thể: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2930/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2023, trong đó có giao chỉ tiêu bao phủ BHYT, số người tham gia BHXH, BHTN năm 2023 đối với từng huyện, thị xã, thành phố; Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 về giao kế hoạch phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2023.

Ban Chỉ đạo tỉnh đã chỉ đạo các thành viên Ban Chỉ đạo (*các Sở, ban, ngành...*) phối hợp chặt chẽ với UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT; các thành viên Ban Chỉ đạo các cấp thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được phân công, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành liên quan trong việc chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, các giải pháp thực hiện phát triển người tham gia, đôn đốc thu, giảm nợ, nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật của các đơn vị sử dụng lao động khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

Ban Chỉ đạo đã tổ chức đoàn công tác do lãnh đạo UBND tỉnh làm trưởng đoàn thực hiện giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN ở một số huyện nhằm đánh giá kết quả việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về BHXH, BHYT trên địa bàn huyện; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện BHXH, BHYT tại địa phương; qua đó xác định những vấn đề cần tập trung chỉ đạo hoặc bổ sung, điều chỉnh trong thời gian tới nhằm hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch được giao hàng năm.

Chỉ đạo công tác rà soát các đối tượng được ngân sách Nhà nước (NSNN) đóng, hỗ trợ đóng BHYT, đảm bảo không bỏ sót người được cấp thẻ BHYT, qua đó, các địa phương đã thực hiện tốt việc rà soát, xét duyệt các nhóm người tham gia được NSNN đóng và hỗ trợ đóng BHYT như: người nghèo, cận nghèo, người sinh sống ở vùng đặc biệt khó khăn, người dân tộc thiểu số sinh sống ở vùng khó khăn... chỉ đạo việc xét duyệt hộ nông nghiệp, lâm nghiệp có mức sống trung bình...

Chỉ đạo BHXH tỉnh phối hợp với các các sở, ban, ngành, địa phương tập trung đẩy mạnh công tác truyền thông chính sách BHYT; tổ chức các hội nghị đối thoại chính sách BHXH, BHYT đối với các doanh nghiệp và người dân; tổ chức các hội nghị tuyên truyền và thành lập các tổ, nhóm tuyên truyền, vận động trực tiếp tại các khu dân cư. Để thực hiện tốt các hội nghị và các đợt vận động trực tiếp

trong dân cư, Ban chỉ đạo các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn, tổ trưởng tổ dân phố, trưởng thôn, cán bộ các hội, đoàn thể phối hợp với cơ quan BHXH và tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT để tuyên truyền, vận động người dân tham gia; các địa phương giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHYT hộ gia đình đến từng thôn, buôn, tổ dân phố.

Tập trung tuyên truyền, vận động người dân tại địa bàn các xã, thôn, buôn không còn nằm trong danh sách các xã khó khăn, đặc biệt khó khăn, thôn đặc biệt khó khăn theo Quyết định số 861/QĐ-TTg ngày 04/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 612/QĐ-UBND ngày 16/9/2021 của Ủy ban Dân tộc tiếp tục tham gia BHYT hộ gia đình để quá trình tham gia BHYT không bị gián đoạn, đảm bảo quyền lợi về KCB BHYT.

Tăng cường công tác phối hợp thanh tra, kiểm tra giữa các sở, ban, ngành và địa phương trong việc chấp hành Luật BHYT đối với các doanh nghiệp nợ đóng, trốn đóng, chưa đóng hoặc đóng BHYT chưa đầy đủ cho người lao động, nhất là thanh tra đột xuất; kiên quyết xử lý vi phạm hành chính và cưỡng chế thi hành vi phạm hành chính, lập hồ sơ đề nghị cơ quan Công an điều tra, khởi tố theo quy định của Bộ luật Hình sự năm 2015.

Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chuyên đổi số và thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, các hội, đoàn thể với các địa phương trong thực hiện chính sách BHYT; kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn việc triển khai cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Chỉ đạo nâng cao hiệu quả quản lý, kiểm tra, giám sát về KCB BHYT; cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng KCB, đặc biệt là thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, thanh toán chi phí KCB BHYT và các biện pháp phòng chống lạm dụng quỹ BHYT; thực hiện quản lý và sử dụng có hiệu quả quỹ BHYT và dự toán chi phí KCB BHYT được giao; đẩy mạnh việc tuyên truyền, vận động người tham gia BHYT sử dụng CCCD gắn chip trong KCB BHYT. Thực hiện việc kết nối, chuyển dữ liệu KCB lên Hệ thống Cổng thông tin BHYT hàng ngày, kịp thời theo đúng quy định nhằm ngăn chặn các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT.

Chỉ đạo, triển khai công tác đấu thầu thuốc hiệu quả, đúng quy định, đảm bảo nguồn kinh phí hỗ trợ mua thẻ BHYT cho các đối tượng thuộc NSNN đóng và hỗ trợ một phần mức đóng BHYT.

Chỉ đạo các thành viên kịp thời tham mưu, báo cáo Ban Chỉ đạo về khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện các chính sách BHXH, BHYT và đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để báo cáo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện công tác phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

Định kỳ 6 tháng và hàng năm, Ban chỉ đạo cấp tỉnh tổ chức họp để đánh giá kết quả thực hiện, đặc biệt đối với tỷ lệ bao phủ BHYT toàn dân, từ đó đưa ra các giải pháp thực hiện trong thời gian tiếp theo.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHXH, BHYT**

#### **1. Công tác thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN**

1.1. Số thu BHXH, BHYT, BHTN: trong năm thu được 3.864,727 tỷ đồng, đạt 103,12% kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

1.2. Số người tham gia:

- BHXH bắt buộc là 112.790 người, đạt tỷ lệ 100,2% kế hoạch, tăng 5.844 người so với cùng kỳ năm 2022.

- BHXH tự nguyện là 24.392 người, đạt 103,4% kế hoạch, tăng 5.961 người so với cùng kỳ năm 2022.

- BHTN là 101.289 người, đạt 100,5% kế hoạch, tăng 5.809 người so với cùng kỳ năm 2022.

- BHYT là 1.735.486 người, đạt 104,57% kế hoạch, tăng 75.839 người so với cùng kỳ năm 2022 và đạt tỷ lệ bao phủ 92,7%/dân số, vượt chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao theo Quyết định số 546/QĐ-TTg (92,5%).

#### **2. Công tác đôn đốc thu, giảm số tiền chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN**

Số tiền chậm đóng phải tính lãi là 117,018 tỷ đồng, chiếm 2,86%, thấp hơn so với chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao (2,87%).

2.1. Công tác phối hợp thu, giảm nợ và phát triển người tham gia:

BHXH đã phối hợp chặt chẽ với cơ quan Thuế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, các ngành liên quan trong việc nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, tình hình hoạt động của doanh nghiệp để đôn đốc thu, không để phát sinh nợ đóng.

Phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND các xã, phường, thị trấn tập trung rà soát và ban hành quyết định phê duyệt hộ gia đình làm nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình, kịp thời chuyển danh sách cho các Tổ chức dịch vụ thu để tuyên truyền, vận động, phát triển người tham gia. Trên cơ sở đó tập trung tổ chức hội nghị khách hàng phát triển người tham gia đối với nhóm đối tượng này và nhóm khách hàng tiềm năng.

Tham mưu UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã rà soát và phê duyệt hộ gia đình nghèo, cận nghèo năm 2024, đồng thời rà soát, phê duyệt hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình để tập trung khai thác, phát triển người tham gia (nhóm này chỉ đóng 40%, ngân sách Trung ương hỗ trợ 30%, ngân sách địa phương hỗ trợ 30%).

Chủ động rà soát đối tượng giảm thẻ BHYT trùng theo thứ tự ưu tiên của Luật BHYT và hoàn trả tiền theo quy định, kịp thời cấp thẻ BHYT, sổ BHXH cho người tham gia khi có phát sinh; đổi mã quyền lợi hưởng và rà soát cấp thẻ cho một số nhóm đối tượng mới bổ sung theo Nghị định số 75/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Phối hợp các cơ quan như Công an, Thuế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Lao động tỉnh thành lập các đoàn thanh tra liên ngành tổ chức thanh

tra tại các đơn vị có số nợ lớn, thời gian nợ kéo dài; tăng cường công tác thanh tra đột xuất (Thực hiện thanh tra, kiểm tra đột xuất tại 97 đơn vị sử dụng lao động có dấu hiệu vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN).

Hàng tháng Tổ công tác liên ngành xây dựng kế hoạch trực tiếp đến các đơn vị có số tiền nợ lớn, thời gian nợ kéo dài để đốc đốc và yêu cầu thực hiện việc trích nộp BHXH đúng quy định, trong năm Tổ công tác liên ngành kiểm tra trực tiếp tại 66 đơn vị nợ BHXH từ 03 tháng trở lên, kết quả các đơn vị này đã khắc phục được hơn 5 tỷ đồng, góp phần hoàn thành chỉ tiêu giảm nợ năm 2023.

Triển khai Nghị định số 75/NĐ-CP ngày 19/10/2023, Sở Y tế đã phối hợp với BHXH và các sở, ngành liên quan xây dựng hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về việc quy định hỗ trợ mức đóng BHYT cho người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại địa bàn các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016-2020 mà các xã này không còn trong danh sách các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025 theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ tham gia BHYT trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

## 2.2. Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm hành chính:

Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị của công dân được thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định. Trong năm đã tiếp 16 lượt công dân và giải quyết 14 đơn thư (trong đó có 02 đơn của năm 2022 chuyên sang).

Công tác thanh tra, kiểm tra: Trong năm đã thực hiện thanh tra, kiểm tra và đã ban hành kết luận thanh tra, kiểm tra 270 đơn vị, đạt 102% số đơn vị được giao thanh tra, kiểm tra, trong đó: thanh tra chuyên ngành 160 đơn vị, thanh tra liên ngành 25 đơn vị, kiểm tra nội bộ cơ quan BHXH 07 đơn vị, kiểm tra 65 đơn vị sử dụng lao động, 08 Tổ chức dịch vụ thu và 05 cơ sở KCB.

Qua thanh tra đã ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính 05 đơn vị với số tiền 123.060.026 đồng và ban hành 01 quyết định cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt hành chính.

Trong thời gian thực hiện thanh tra, kiểm tra, tỷ lệ thu hồi nợ đóng BHXH, BHYT, BHTN đạt 90% tổng số tiền nợ, cho thấy công tác thanh tra, kiểm tra đã phát huy hiệu quả, cụ thể: Tổng số tiền nợ (bao gồm cả tiền lãi) của các đơn vị được thanh tra, kiểm tra là hơn 16,380 tỷ đồng; đã khắc phục trong thời kỳ thanh tra, kiểm tra 14,778 tỷ đồng.

## 3. Công tác giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho người tham gia

### 3.1. Chế độ BHXH, BHTN:

- Trong năm đã giải quyết cho 2.150 người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH hàng tháng; giải quyết 25.181 lượt người hưởng trợ cấp một lần (trong đó hưởng chế độ BHXH một lần là 20.344 người, tăng 6.526 người so với năm 2022); hưởng chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe là 17.268 lượt người, giảm 9.440 lượt so với năm 2022.

- Phối hợp với ngành Lao động - Thương binh và Xã hội giải quyết cho

11.304 người hưởng chế độ trợ cấp thất nghiệp; 336 người hưởng kinh phí hỗ trợ học nghề.

### 3.2. KCB BHYT:

Trong năm có 2.919.242 lượt người KCB BHYT với chi phí 1.529,969 tỷ đồng, vượt 181,7 tỷ đồng (113,5%) so với số dự toán 1.348,284 tỷ đồng được Chính phủ giao (đã bao gồm chi thanh toán trực tiếp và chi chăm sóc sức khỏe ban đầu).

## 4. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT được triển khai một cách toàn diện, phản ánh kịp thời các hoạt động liên quan đến tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN, cụ thể:

BHXH tỉnh Đắk Lắk đã xây dựng kế hoạch và ban hành các văn bản đẩy mạnh công tác truyền thông trên cơ sở Chương trình công tác thông tin, truyền thông năm 2023 của BHXH Việt Nam 1.

Phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, trong đó có công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT 2.

Phối hợp với Ban Tuyên giáo các cấp, Liên đoàn Lao động tỉnh, Bưu điện tỉnh, UBND các cấp, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Tỉnh Đoàn; Sở Nội vụ; Hội Chữ Thập đỏ tổ chức các hội nghị đối thoại trực tiếp, hội nghị nhóm nhỏ về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho người dân tận thôn buôn 3.

Phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện 172 tin, bài, phóng sự, video clip; 02 chuyên mục về chính sách BHXH - BHYT; BHXH ngôi nhà

<sup>1</sup> Kế hoạch số 74/KH-BHXH ngày 10/01/2023 về công tác thông tin, truyền thông năm 2023; Công văn số 92/BHXH-TT ngày 12/01/2023 về việc tổ chức các hoạt động truyền thông trực quan; Công văn số 266/BHXH-TT ngày 02/3/2023 về việc chỉ đạo công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột năm 2023; Quyết định số 168/QĐ-BHXH ngày 08/3/2023 về việc ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động của Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh; Quyết định số 203/QĐ-BHXH ngày 20/3/2023 về việc Ban hành Quy trình biên tập, đăng tin, gỡ tin trên Cổng Thông tin điện tử BHXH tỉnh; Kế hoạch số 320/KH-BHXH ngày 14/3/2023 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 384/KH-BHXH ngày 21/3/2023 triển khai đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số năm 2023; Kế hoạch số 666/BHXH-KH ngày 28/4/2023 về tổ chức các hoạt động truyền thông nhân dịp “Tháng vận động triển khai BHXH toàn dân và truyền thông cao điểm phát triển người tham gia năm 2023”; Kế hoạch 1017/KH-BHXH ngày 22/6/2023 của BHXH tỉnh Đắk Lắk về tổ chức các hoạt động truyền thông nhân ngày BHYT Việt Nam 01/7; Kế hoạch 1389/KH-BHXH ngày 02/8/2023 của BHXH tỉnh Đắk Lắk về Tổ chức các hoạt động truyền thông BHYT học sinh, sinh viên năm học 2023-2024.

<sup>2</sup> Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 23/3/2023 về việc giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2023; Công văn số 1134/UBND-YT ngày 04/4/2023 về việc đẩy mạnh tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2023; Công văn số 4431/UBND-KGVX ngày 29/5/2023 về việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng VssID-BHXH số; Công văn số 4993/UBND-KSTTHC ngày 14/6/2023 về việc triển khai Quyết định số 706/QĐ-BHXH ngày 19/5/2023 của BHXH Việt Nam; Thông báo số 48/TB-VPUBND ngày 4/5/2023 về Kết luận của đồng chí H'Yim K'đoh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh tại hội nghị tổng kết hoạt động năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Ban Chỉ đạo; Công văn số 2550/UBND-KGVX ngày 25/3/2023 về việc đẩy mạnh KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, ứng dụng VneID; Công văn số 1134/UBND-YT ngày 04/4/2023 về việc đẩy mạnh tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2023.

<sup>3</sup> Tổ chức 307 hội nghị đối thoại trực tiếp với 18.198 người tham gia; 13 hội nghị đối thoại doanh nghiệp với 1.990 người tham gia và 326 cuộc tư vấn theo nhóm nhỏ với 3.312 người tham gia.

chung. Tăng cường truyền thông trên hệ thống truyền thanh cơ sở, giúp truyền tải nhanh chóng, đầy đủ, chính xác thông tin về chính sách BHXH - BHYT tới người dân. Trong năm phát 23.137 lượt bằng 3 thứ tiếng Kinh, Êđê và M'ông tuyên truyền các chính sách BHXH, BHYT trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh; qua mạng xã hội như Fanpage, Zalo page của BHXH tỉnh. Bên cạnh đó mỗi viên chức, người lao động đã tích cực sử dụng tài khoản cá nhân (Facebook, Zalo...) đăng tải rộng rãi các sản phẩm truyền thông, tích cực like và chia sẻ các thông tin hữu ích về chính sách BHXH, BHYT, BHTN từ nguồn thông tin chính thống như Cổng Thông tin điện tử BHXH, các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa phương.

## **5. Công tác quản lý tài chính và chi trả các chế độ BHXH, BHYT**

Quản lý chặt chẽ kinh phí chi quản lý BHXH, BHYT, BHTN, bảo đảm thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và thực hiện đúng tiêu chuẩn định mức quy định của Nhà nước và của Ngành bảo hiểm. Quản lý kinh phí đầu tư xây dựng cơ bản, sửa chữa, mua sắm tài sản cố định theo đúng quy định. Thực hiện cấp ứng kinh phí kịp thời, đúng quy định cho BHXH các huyện, thị xã, Bru điện tỉnh và các cơ sở KCB.

Công tác chi trả các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp và quản lý người hưởng cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ và theo đúng các nội dung trong hợp đồng dịch vụ về chi trả, quản lý người hưởng đã ký kết giữa BHXH tỉnh và Bru điện tỉnh.

Công tác đầu tư xây dựng cơ bản được quản lý chặt chẽ, các dự án được BHXH Việt Nam phê duyệt đều được công khai và thực hiện kịp thời, đảm bảo chất lượng và tiến độ thi công.

Tích cực triển khai thực hiện các giải pháp để thúc đẩy người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp nhận tiền qua tài khoản cá nhân, đến hết năm 2023, số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ở khu vực đô thị đạt 54%, vượt chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao (50%); số người hưởng các chế độ BHXH một lần ở khu vực đô thị đạt 81% và vượt chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao (78%); số người hưởng trợ cấp thất nghiệp ở khu vực đô thị đạt 91% và vượt chỉ tiêu BHXH Việt Nam giao (90%).

## **6. Công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin**

Việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan BHXH đã tuân thủ theo đúng nguyên tắc của cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh giao dịch điện tử, tính đến ngày 31/12/2023 đã có 4.691/5.681 đơn vị (chiếm tỷ lệ 82,57%) thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã tiết kiệm thời gian, giảm chi phí trong việc kê khai tham gia và hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho doanh nghiệp và người dân 4.

<sup>4</sup> Trong năm tiếp nhận 264.234 hồ sơ, trong đó nhận qua Bru điện 8.623 hồ sơ, qua giao dịch điện tử 188.703 hồ sơ, nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện 27.502 hồ sơ và tiếp nhận tại bộ phận Một cửa 39.406 hồ sơ; đã trả kết quả 263.429 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả đúng hạn đạt 99,42%.



Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ của Ngành, giải quyết các thủ tục hành chính với tổ chức, cá nhân được chú trọng, quyết liệt triển khai thực hiện, đã rút ngắn được thời gian, chi phí giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và tạo được sự đồng thuận, ủng hộ cao của các đơn vị sử dụng lao động, người lao động và Nhân dân.

Triển khai vận hành tốt hệ thống mạng và thiết bị công nghệ thông tin, các phần mềm nghiệp vụ Ngành, đáp ứng tốt các công việc của các bộ phận nghiệp vụ, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

Tích cực triển khai cập nhật thông tin người tham gia BHXH, BHYT đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tính đến ngày 31/12/2023 có 1.662.486 người tham gia đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đạt tỷ lệ 96,57%.

Kịp thời triển khai việc sử dụng CCCD gắn chíp trong KCB BHYT. Đến hết năm 2023, số lượt KCB thành công bằng CCCD trên địa bàn tỉnh là 661.611 lượt/843.453 lượt tra cứu dữ liệu CCCD, số cơ sở KCB thực hiện tra cứu là 225/225 cơ sở.

Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06, đến hết năm 2023 đã giải quyết và trả kết quả 6.994 hồ sơ khai sinh, cấp thẻ BHYT và 17 hồ sơ hưởng trợ cấp mai táng phí trên Công Dịch vụ công Quốc gia.

Tăng cường công tác truyền thông về tiện ích của ứng dụng VssID... để tăng tỷ lệ người đăng ký và sử dụng ứng dụng. Đến hết năm 2023, toàn tỉnh có 120.296/103.513 tài khoản phê duyệt hợp lệ, đạt 116,21% kế hoạch; số lượng đăng nhập 80.122 tài khoản, đạt 66,60%/số tài khoản được phê duyệt hợp lệ.

## **7. Một số công tác khác**

Tổ chức thăm và tặng 152 phần quà với tổng giá trị 50,6 triệu đồng cho bệnh nhân tham gia BHYT có hoàn cảnh khó khăn đang nằm điều trị tại một số bệnh viện tuyến tỉnh và Trung tâm y tế các huyện, thị xã. Đây là hoạt động nằm trong chương trình “Mang Tết ấm đến với bệnh nhân BHYT có hoàn cảnh khó khăn - Xuân Quý Mão 2023” do BHXH Việt Nam phát động trên cả nước.

Tuyên truyền rộng rãi trên các cơ quan báo, đài địa phương và trung ương về gương sáng điển hình là Trường Tiểu học Tô Hiệu, thành phố Buôn Ma Thuột đã có thư ngỏ gửi đến các cơ quan, doanh nghiệp, cha mẹ học sinh và các mạnh thường quân về chủ trương “xin không nhận hoa ngày 20/11 mà thay bằng thẻ BHYT học sinh”.

Phối hợp BHXH Việt Nam tổ chức đăng cai thành công 02 hội nghị tập huấn về công tác thực hiện chính sách BHXH, BHTN khu vực phía Nam và hội nghị tập huấn nâng cao về kỹ năng phát triển người tham gia khu vực miền Trung tại thành phố Buôn Ma Thuột.

Kêu gọi các doanh nghiệp, mạnh thường quân, nhà hảo tâm hỗ trợ tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn, người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn và vùng có điều kiện kinh tế -

xã hội đặc biệt khó khăn giảm theo Quyết định số 861/QĐ-TTg với số tiền hỗ trợ là 648.880.200 đồng và tổ chức chương trình trao thẻ BHYT từ nguồn kinh phí hỗ trợ của các doanh nghiệp.

Phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2023 với chủ đề: “Đoàn kết, kỷ cương, linh hoạt, sáng tạo, chuyên nghiệp, hiệu quả” và các phong trào thi đua theo chuyên đề như Phong trào thi đua cập nhật định danh cá nhân/CCCD của người tham gia BHXH, BHYT và cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số năm 2023; phong trào thi đua “Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí”.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO NĂM 2023; TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

##### **1. Những kết quả đạt được**

Năm 2023 kết quả triển khai, thực hiện chính sách BHXH, BHYT đã có nhiều chuyển biến tích cực. Đặc biệt là sự quan tâm, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh và sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của BHXH Việt Nam; việc đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh là Trưởng Ban Chỉ đạo, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh là Phó Trưởng Ban thường trực Ban Chỉ đạo tạo điều kiện thuận lợi cho việc chỉ đạo, điều hành hoạt động của Ban Chỉ đạo; các thành viên Ban Chỉ đạo cũng đã tích cực triển khai những nhiệm vụ được phân công và trên cơ sở chức năng nhiệm vụ của mình đã phối hợp tốt với BHXH tỉnh trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN; đã hoàn thành tốt nhiệm vụ, đạt được một số kết quả tích cực, đáng ghi nhận, đó là: số người tham gia BHXH bắt buộc tăng 4.869 người, số người tham gia BHTN tăng 5.080 người, số người tham gia BHXH tự nguyện tăng 385 người, số người tham gia BHYT tăng hơn 115.075 người so với năm 2022 và đạt chỉ tiêu bao phủ theo Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; công tác kiểm tra, thanh tra chuyên ngành đã đi vào nề nếp, việc thanh tra đột xuất được chú trọng; công tác tuyên truyền tiếp tục được đẩy mạnh; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tiếp tục được triển khai quyết liệt; nhận thức của người dân, người lao động ngày càng được nâng cao, góp phần bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh, đưa chính sách BHXH, BHYT ngày càng lan tỏa trong cuộc sống, hướng tới hoàn thành mục tiêu BHXH cho mọi người lao động và bao phủ BHYT toàn dân.

BHXH các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương và phối hợp tốt với phòng, ban nên việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT được thuận lợi và mang lại hiệu quả cao.

Có được kết quả trên là nhờ sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; sự theo dõi, chỉ đạo trực tiếp của BHXH Việt Nam; sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, ban, ngành và các thành viên trong Ban Chỉ đạo; đặc biệt là sự nỗ lực, cố gắng của toàn thể công chức, viên chức và người lao động ngành BHXH tỉnh Đắk Lắk.

##### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Số người tham gia BHXH tự nguyện mới đạt 63,01% so với kế hoạch UBND tỉnh giao, số người tham gia BHXH bắt buộc mới đạt 97,9% so với kế hoạch UBND tỉnh giao; số người tham gia BHYT hộ gia đình trên địa bàn tỉnh còn thấp.

- Tình trạng các doanh nghiệp cố tình trốn đóng, đóng không đủ số lao động thuộc diện phải tham gia BHXH, BHYT bắt buộc làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động; số người tham gia BHXH bắt buộc còn thấp.

- Một số xã chưa chủ động trong công tác rà soát, phê duyệt người thuộc hộ gia đình nông nghiệp, lâm nghiệp có mức sống trung bình.

- Tỷ lệ học sinh, sinh viên (HSSV) tham gia BHYT đạt 94,94%.

### **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

- Đời sống kinh tế của người dân trên địa bàn tỉnh còn nhiều khó khăn, sự hiểu biết về chính sách, pháp luật còn hạn chế; mặt khác do đặc thù tại tỉnh, phần lớn số người tham gia BHYT còn phụ thuộc vào NSNN nên khi có sự thay đổi đột ngột của chính sách đã làm giảm nhanh tỷ lệ bao phủ BHYT của tỉnh.

- Các đơn vị sử dụng lao động chưa nhận thức đầy đủ về các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra nên không thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra, không chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Cán bộ văn hóa - xã hội của các xã phải kiêm nhiệm nhiều việc trong khi đó việc hướng dẫn người dân kê khai thông tin và lập danh sách mất nhiều thời gian nên chưa chủ động trong công tác rà soát người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp có mức sống trung bình; mặt khác kinh phí hỗ trợ cho việc rà soát là không có, trong khi đó rà soát hộ nghèo, cận nghèo thì có kinh phí nhà nước hỗ trợ.

- Số HSSV chưa tham gia hiện nay chủ yếu là HSSV người đồng bào dân tộc thiểu số, có hoàn cảnh khó khăn không có điều kiện tham gia BHYT.

### **4. Bài học kinh nghiệm**

Một là, phải chủ động, nắm bắt kịp thời những quan điểm, định hướng chỉ đạo của cấp trên, những chính sách và quy định về BHXH, BHYT, BHTN, từ đó, chủ động tham mưu Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện kịp thời, đúng quy định của Nhà nước; phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các Sở, ban, ngành, tổ chức đoàn thể trong tổ chức triển khai thực hiện Luật BHXH, Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn thực hiện của Bộ, Ngành trung ương.

Hai là, thay đổi nhận thức của cán bộ, đảng viên và người dân về chính sách BHXH, BHYT thông qua chế tài và truyền thông. Xác định chính sách BHXH, BHYT là một trong những chủ trương lớn của Đảng và nhà nước, xem đó là trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền trong nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Tiếp tục đổi mới công tác tuyên truyền theo hướng chuyên nghiệp, đẩy mạnh hình thức đối thoại trực tiếp, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện tiếp cận thông tin.

Ba là, nâng cao ý thức trách nhiệm và tinh thần đoàn kết của toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong ngành BHXH tỉnh.

Bốn là, phân công công việc rõ ràng và gắn trách nhiệm cho từng cán bộ; kịp thời khen thưởng, động viên đối với những cán bộ làm tốt và kiểm điểm những cán bộ làm không tốt, chưa tốt công khai, minh bạch.

Năm là, phát huy vai trò của các thành viên Ban chỉ đạo trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2024**

### **1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục giữ vững và phát triển người tham gia BHXH, BHYT theo Luật BHXH, Luật BHYT; Nghị quyết số 28-NQ-TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị Trung ương 7 khóa XII về cải cách chính sách BHXH, Chương trình số 29-CTr/TU ngày 21/8/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, phân đầu hoàn thành chỉ tiêu, kế hoạch năm 2024: Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 93.5%/dân số; số người tham gia BHXH so với lực lượng lao động trong độ tuổi đạt 14,67%; số người tham gia BHTN so với lực lượng lao động trong độ tuổi đạt 10,82%; phân đầu chỉ tiêu giảm nợ thấp hơn tỷ lệ nợ do BHXH Việt Nam giao; kiểm soát chi KCB BHYT đảm bảo trong phạm vi dự toán Chính phủ giao năm 2024; giải quyết chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN kịp thời, đúng quy định; hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu khác được giao.

**2. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, các thành viên Ban Chỉ đạo là đại diện các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể, địa phương phát huy vai trò và gắn trách nhiệm trong việc phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, cụ thể:**

#### **2.1. BHXH tỉnh**

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan xây dựng Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, tỷ lệ bao phủ BHYT, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc sử dụng quỹ BHYT, đề xuất giải pháp sử dụng hiệu quả quỹ KCB tại các cơ sở KCB BHYT, đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT theo quy định pháp luật.

- Phối hợp với các ngành chức năng xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra nhằm giảm tỷ lệ nợ BHXH, BHYT, BHTN.

- Phối hợp với Cục Thuế rà soát, cập nhật danh sách các tổ chức, doanh nghiệp đang hoạt động nhưng chưa tham gia BHXH để tập trung phát triển, yêu cầu các tổ chức, doanh nghiệp tham gia BHXH cho người lao động theo quy định pháp luật. Phối hợp với Công an, Thanh tra tỉnh và các đơn vị liên quan đôn đốc thu nợ BHXH, BHYT, BHTN và xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra cụ thể các đơn vị nợ đóng BHXH, BHYT, BHTN để giảm tỷ lệ nợ BHXH, BHYT, BHTN.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách Thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ; liên thông, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan, tổ chức, chịu trách nhiệm chuẩn bị các nội dung để Ban Chỉ đạo họp và hằng năm

tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về kết quả thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, tỷ lệ nợ BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn; tỷ lệ sử dụng quỹ BHYT; kiến nghị những vấn đề vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Hằng tháng tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo về tình hình thực hiện chính sách BHXH, BHYT; thực hiện chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHTN, chỉ tiêu bao phủ BHYT để chỉ đạo điều hành.

## 2.2. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Thường xuyên phối hợp tuyên truyền về chính sách BHXH để phát triển người tham gia BHXH. Phối hợp chỉ đạo, rà soát, thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách BHYT đối với các nhóm đối tượng được NSNN hỗ trợ đóng, hỗ trợ một phần mức đóng.

- Hằng tháng, xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra về lao động, việc làm, an toàn vệ sinh lao động tại các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp nợ đóng, trốn đóng BHXH, kịp thời chấn chỉnh và phối hợp với các đơn vị chức năng xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nhằm bảo đảm 100% người lao động đang làm việc được tham gia BHXH, BHYT; chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện BHYT HS, SV theo đúng quy định; phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tham mưu cơ chế, chính sách hỗ trợ cho nông dân, người nghèo, người có thu nhập thấp, lao động khu vực phi chính thức tham gia BHXH tự nguyện.

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác rà soát, phê duyệt người thuộc hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp có mức sống trung bình để vận động, tuyên truyền tham gia BHYT theo quy định.

- Thống kê số lao động tạm vắng tại các huyện, thị xã, thành phố thời điểm đến ngày 31/12/2024 để xác định tỷ lệ tham gia BHXH, BHYT sát với thực tế của từng địa phương.

- Phối hợp với cơ quan BHXH thực hiện các trình tự, thủ tục, hồ sơ chuyển cơ quan Công an điều tra để xử lý theo quy định của Bộ luật Hình sự đối với các đơn vị có tình gian lận, trốn đóng BHXH, BHYT.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các đoàn thanh tra, kiểm tra về chính sách BHXH, BHYT, BHYT do cơ quan BHXH, các Sở, ngành tổ chức.

## 2.3. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với BHXH tỉnh và các cơ quan chức năng tăng cường tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện quản lý Nhà nước về BHYT, đặc biệt là thể hiện vai trò chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện và tham mưu giải quyết những vấn đề tồn tại, vướng mắc trong KCB và thanh toán chi phí KCB BHYT trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các cơ sở KCB nâng cao chất lượng, tinh thần thái độ phục vụ người dân tham gia BHYT, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giúp người dân thuận lợi khi tham gia và KCB BHYT nhằm đảm bảo đầy đủ quyền lợi của người

tham gia BHYT theo quy định từ trạm y tế xã, phường, thị trấn đến bệnh viện... tạo thuận lợi cho cơ quan BHXH cũng như các ngành, các cấp vận động phát triển người tham gia tham gia BHYT.

- Tiếp tục tham mưu xây dựng Nghị quyết quy định hỗ trợ mức đóng BHYT cho người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại địa bàn các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2016-2020 mà các xã này không còn trong danh sách các xã khu vực II, khu vực III, thôn đặc biệt khó khăn thuộc vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021-2025 theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các đoàn thanh tra, kiểm tra về chính sách BHXH, BHYT, BHYT do cơ quan BHXH, các Sở, ngành tổ chức.

#### 2.4. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố tích cực điều tra, xác minh, khởi tố những đơn vị, doanh nghiệp cố tình nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN, phối hợp các cơ quan chức năng đưa ra truy tố, xét xử án điểm răn đe, ngăn chặn đối với những doanh nghiệp cố tình chây ì, nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động; đồng thời, cử cán bộ tham gia đầy đủ các đoàn thanh tra, kiểm tra về chính sách BHXH, BHYT, BHYT do cơ quan BHXH, các Sở, ngành tổ chức.

- Phối hợp với cơ quan BHXH trong việc rà soát, cập nhật số định danh cá nhân/ căn cước công dân (ĐDCN/CCCD) của người tham gia BHXH, BHYT chưa được cập nhật số ĐDCN/CCCD và đồng bộ với dữ liệu quốc gia về dân cư.

#### 2.5. Thanh tra tỉnh

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các đơn vị, doanh nghiệp nợ BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh, xử lý nghiêm các đơn vị cố tình chây ì nợ đóng, trốn đóng BHXH, BHYT; đồng thời, chỉ đạo Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố chủ động phối hợp với cơ quan BHXH, các phòng, ban liên quan tăng cường thanh tra, kiểm tra liên ngành về BHXH.

- Với vai trò là Tổ trưởng Tổ công tác liên ngành thực hiện nhiệm vụ phát triển đối tượng tham gia và thu nợ tiền BHXH, BHYT, BHTN của tỉnh; hằng tháng chủ động xây dựng kế hoạch kiểm tra đơn vị có số tiền nợ lớn, thời gian nợ kéo dài.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các đoàn thanh tra, kiểm tra về chính sách BHXH, BHYT, BHYT do cơ quan BHXH, các Sở, ngành tổ chức.

#### 2.6. Sở Tài chính

- Đảm bảo nguồn kinh phí hỗ trợ mua thẻ BHYT cho người tham gia thuộc NSNN đóng và hỗ trợ một phần mức đóng BHYT; đồng thời, thực hiện chuyển kinh phí kịp thời (nguồn ngân sách đóng và hỗ trợ đóng) vào quỹ BHYT theo quy định.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các đoàn thanh tra, kiểm tra về chính sách BHXH, BHYT, BHYT do cơ quan BHXH, các Sở, ngành tổ chức.

#### 2.7. Ban Dân tộc tỉnh

- Phối hợp với BHXH tỉnh lồng ghép việc tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho người có uy tín, cán bộ cơ sở, cộng đồng trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

- Tuyên truyền về BHXH, BHYT phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau để người lao động và nhân dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số hiểu rõ về mục đích, ý nghĩa, quyền lợi khi tham gia, về chính sách, quy trình thực hiện để từ đó tích cực tham gia BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình.

## 2.8. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Phối hợp với BHXH tỉnh tổng hợp chỉ tiêu bao phủ BHYT, số người tham gia BHXH trong Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; tổng hợp kết quả thực hiện hàng tháng vào báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng tháng của UBND tỉnh; phối hợp trong việc hướng dẫn doanh nghiệp đăng ký tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động với việc đăng ký kinh doanh lần đầu.

## 2.9. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo quyết liệt công tác BHYT HS, SV năm học 2023 - 2024 và những năm tiếp theo; đưa tỷ lệ tham gia BHYT của HS, SV đạt 100% là một trong các tiêu chí đánh giá thi đua của các trường hàng năm. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến Luật BHYT giúp phụ huynh và HS, SV hiểu về ý nghĩa, quyền lợi và nghĩa vụ khi tham gia BHYT; đồng thời, kiện toàn mạng lưới y tế trường học, thực hiện tốt việc chăm sóc sức khỏe ban đầu cho HS, SV; kiểm tra, hướng dẫn và quyết toán kinh phí chăm sóc sức khỏe ban đầu tại các trường theo quy định.

## 2.10. Bưu điện tỉnh

Tiếp tục mở rộng điểm thu BHXH, BHYT, trang bị đầy đủ các thiết bị cần thiết và phân bổ đến tận các xã, phường, thị trấn; tích cực chỉ đạo nhân viên thu nộp, phát huy khả năng, kinh nghiệm để tuyên truyền vận động và thông tin kịp thời những thay đổi về chính sách BHXH, BHYT để người dân hiểu và tích cực tham gia BHXH tự nguyện, BHYT; phối hợp tổ chức Hội nghị tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền theo nhóm nhỏ để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; phấn đấu đạt và vượt chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT được giao hàng năm; quản lý chặt người hưởng lương hưu và trợ cấp hàng tháng.

2.11. Các đồng chí thành viên là Đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Liên đoàn Lao động tỉnh, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh và các tổ chức xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp:

Phối hợp với BHXH tỉnh thực hiện tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, người lao động tham gia BHXH tự nguyện và BHYT, nâng cao vai trò trách nhiệm của các thành viên Ban Chỉ đạo đối với công tác tổ chức, triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT, đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Tăng cường giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, phối hợp với BHXH tỉnh và các cơ quan chức năng

hỗ trợ tư pháp, giúp người lao động bảo vệ quyền lợi hợp pháp đúng như thỏa thuận lao động đã ký kết với người sử dụng lao động, bảo đảm người lao động có Hợp đồng lao động được hưởng quyền lợi BHXH, BHYT, BHTN.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh kêu gọi các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các mạnh thường quân hỗ trợ thêm một phần kinh phí tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn tỉnh.

## 2.12. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức Tổng kết hoạt động Ban Chỉ đạo phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN; chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn rà soát và kiện toàn Ban Chỉ đạo, trong đó lưu ý bổ sung thành viên Ban Chỉ đạo là Tổ chức dịch vụ thu, Hội đoàn thể, Tổ trưởng tổ dân phố và cán bộ, công chức văn hóa - xã hội (được bổ sung nhiệm vụ tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố) và viên chức BHXH tỉnh; đồng thời phân công rõ trách nhiệm, quan hệ phối hợp giữa Ban chỉ đạo, Tổ chức dịch vụ thu và cơ quan BHXH; xây dựng quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Chỉ đạo thực hiện các giải pháp để hoàn thành các chỉ tiêu, kế hoạch được giao về số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2024; phân công nhiệm vụ, nâng cao vai trò trách nhiệm của các thành viên Ban Chỉ đạo đối với công tác tổ chức, triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT đảm bảo an sinh xã hội ở cơ sở; đồng thời, giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT cho UBND cấp xã nhằm đảm bảo chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT của UBND tỉnh giao năm 2024.

- Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả thực hiện chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH và chỉ tiêu bảo phủ BHYT hằng năm;

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và UBND các xã tập trung rà soát và phê duyệt hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình trên địa bàn từng xã để vận động, tuyên truyền tham gia BHYT.

## VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ban Chỉ đạo kiến nghị BHXH Việt Nam:

1. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành văn bản hướng dẫn về thời điểm hưởng lương hưu đối với trường hợp người lao động sau khi nghỉ việc mới được điều chỉnh nhân thân về tuổi để được nghỉ hưu theo tuổi đã được điều chỉnh.

2. Tham mưu Chính phủ giao dự toán chi phí KCB BHYT ngay từ đầu năm để BHXH tỉnh có cơ sở tham mưu UBND tỉnh thông báo số dự kiến chi KCB BHYT đến các đơn vị kịp thời, tạo điều kiện cho cơ sở KCB chủ động trong việc xây dựng kế hoạch sử dụng dự toán chi KCB BHYT hợp lý.

3. Kiến nghị Bộ Y tế xem xét ban hành các văn bản hướng dẫn cụ thể quy trình chuyên môn, phạm vi hoạt động chuyên môn trên chứng chỉ hành nghề để có thể xác định dịch vụ kỹ thuật được phép thực hiện; xem xét mở rộng, bổ sung vào



danh mục thuốc đấu thầu tập trung cấp địa phương nhằm thống nhất giá thuốc trên địa bàn, đồng thời phù hợp nguồn nhân lực tham gia đấu thầu hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Ban Chỉ đạo, đề nghị các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương với chức năng nhiệm vụ được phân công, khắc phục những hạn chế, phát huy những giải pháp hiệu quả, cụ thể hóa các nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị mình trong năm 2024, triển khai thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo đạt kết quả tốt./.

***Nơi nhận:***

- BHXH Việt Nam (b/c);
- TTTU, TT HĐND tỉnh (đề b/c);
- Các thành viên BCD;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, KGVX, BCD (Th.40b).

**TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH**  
**Phạm Ngọc Nghị**