

Số: /TXL-KHNVY

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2020

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Quỹ Bảo trợ trẻ em – Sở Lao động Thương binh & Xã hội.

Ngày 24/11/2020, Bộ phận Một cửa Sở Y tế - Trung tâm hành chính công tỉnh tiếp nhận hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Mỹ Lệ, đơn vị Quỹ Bảo trợ trẻ em – Sở Lao động Thương binh & Xã hội, địa chỉ: 241 Y Jut, phường Thành Công, Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả: 000.00.19.H15-201124-0011.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 15g55 ngày 24/11/2020.

Ngày trả kết quả: Chiều ngày 08/12/2020.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Mỹ Lệ, đã chuyển hồ sơ cho phòng Kế hoạch Nghiệp vụ Y xử lý. Tuy nhiên, đến ngày trả kết quả, hồ sơ của Bà Huỳnh Thị Mỹ Lệ chưa được giải quyết xong.

Lý do: Thành phần Hồ sơ chưa đầy đủ theo quy định tại Thông tư số 30/2014/TT-BYT ngày 28/8/2014 của Bộ Y tế quy định về việc KCB nhân đạo. Cụ thể: Thông qua Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh, Tổ chức Operation Smile Việt Nam cung cấp 01 khoản viện trợ phi dự án để triển khai hoạt động khám, phẫu thuật nhân đạo cho trẻ bị dị tật hàm mặt tại Bệnh viện đa khoa vùng Tây Nguyên và khám, thực hiện các dịch vụ kỹ thuật chuyên khoa Răng – Hàm - Mặt tại các trường tiểu học. Tuy nhiên, tại thời điểm nộp hồ sơ, Sở Lao động Thương binh & Xã hội chưa thực hiện thủ tục tiếp nhận khoản viện trợ theo đúng chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 10132/UBND-KGVX ngày 11/11/2020 và Sở Kế hoạch & Đầu tư tại Công văn số 2843/SKHĐT-KTĐN ngày 16/11/2020. Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ Y đã thông báo nội dung này đến Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh. Đến ngày 15/12/2020, Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh thực hiện bổ sung hồ sơ, gồm Quyết định số 3040/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt khoản viện trợ.

Sự chậm trễ nêu trên, là do Bộ phận Một cửa Sở Y tế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp nhận hồ sơ chưa đầy đủ thành phần theo quy định và Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ Y chưa kịp thời trả lại hồ sơ trên hệ thống. Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ Y trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót thao tác trên hệ thống trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Huỳnh Thị Mỹ Lệ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, KHNVY (02b).

GIÁM ĐỐC

Nay Phi La