UBND TỈNH ĐẮK LẮK **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:8601 /SYT-NVYD V/v triển khai Thông tư quy định tiếp nhận thông tin và quy trình cấp cứu ngoại viện	*Đắk Lắk, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các bệnh viện trên địa bàn tỉnh;
- Các Tung tâm Y tế;
- Trung tâm Cấp cứu 115 Phú Yên;
- Các cơ sở cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh;
- Trạm tế các xã, phường.

Ngày 31 tháng 10 năm 2026, Bộ Y tế đã ban hành Thông tư số 42/2026/TT-BYT quy định tiếp nhận thông tin và quy trình cấp cứu ngoại viện (sau đây gọi tắt là Thông tư), có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 11 năm 2026. Để triển khai kịp thời, đồng bộ, thống nhất các nội dung của Thông tư trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Quán triệt, phổ biến Thông tư

Thủ trưởng các đơn vị tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ nội dung Thông tư đến toàn thể viên chức, người lao động, đặc biệt là bộ phận tiếp nhận thông tin, kíp cấp cứu, khoa cấp cứu và các khoa, phòng liên quan. Lưu ý một số nội dung mới: mọi thông tin đề nghị hỗ trợ y tế đến đầu số 113 được phân nhánh đến nhân viên y tế trực Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh; lệnh điều động cấp cứu ngoại viện do nhân viên y tế trực Tổng đài 113 ban hành là lệnh bắt buộc đối với cơ sở cấp cứu ngoại viện, được thực hiện bằng lời nói, chữ viết hoặc các dạng thông tin khác theo quy định.

2. Đối với các cơ sở cấp cứu ngoại viện (Điều 5 Thông tư)

- Tổ chức bộ phận tiếp nhận thông tin cấp cứu ngoại viện, bảo đảm hoạt động 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần.

- Tổ chức kíp cấp cứu phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn đã được phê duyệt; bảo đảm nhân lực, phương tiện, thuốc, thiết bị y tế và hệ thống thông tin; lắp đặt thiết bị định vị trên xe cứu thương và kết nối dữ liệu với Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh.

- Tuyệt đối chấp hành lệnh điều động tham gia cấp cứu ngoại viện; thường xuyên cập nhật trạng thái sẵn sàng của các nguồn lực.

- Ban hành quy trình nội bộ phù hợp với Thông tư; tổ chức đào tạo, tập huấn và diễn tập định kỳ cho người hành nghề và nhân viên tham gia cấp cứu ngoại viện.

- Thực hiện thống kê, báo cáo, lưu trữ hồ sơ, dữ liệu và bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

3. Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh (Điều 6 Thông tư)

- Tổ chức bộ phận tiếp nhận thông tin cấp cứu ngoại viện, bảo đảm khả năng tiếp nhận 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần.

- Chuẩn bị nhân lực, giường bệnh, thuốc, thiết bị y tế và các điều kiện cần thiết để tiếp nhận người bệnh, người bị nạn; tiếp nhận, bàn giao và xử trí người bệnh theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

- Thường xuyên cập nhật trạng thái sẵn sàng của các nguồn lực; kịp thời cập nhật thông tin cho Tổng đài 113 khi phát sinh các trường hợp cấp cứu khác hoặc trường hợp bất khả kháng không có khả năng tiếp nhận người bệnh theo lệnh điều động.

- Phản hồi thông tin cần thiết cho cơ sở cấp cứu ngoại viện và Tổng đài 113 để thống kê, báo cáo, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

4. Rà soát, báo cáo phục vụ lập danh sách cơ sở và nhân lực

Để Sở Y tế tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thành việc lập danh sách các cơ sở cấp cứu ngoại viện và phương tiện đủ điều kiện tham gia hệ thống trước ngày 01/01/2027, đồng thời chuẩn bị các điều kiện theo lộ trình đến ngày 01/7/2027, đề nghị các đơn vị:

- Tự rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng các điều kiện theo Thông tư (nhân lực, phương tiện, thuốc, thiết bị y tế, thiết bị định vị, hệ thống thông tin, quy trình nội bộ); xác định rõ nội dung còn thiếu và đề xuất nhu cầu đầu tư, nâng cấp, bổ sung.

- Lập danh sách phương tiện cấp cứu ngoại viện (loại phương tiện, biển kiểm soát, tình trạng thiết bị định vị), danh sách nhân lực tham gia cấp cứu ngoại viện và đầu mối trực 24/7 (họ tên, số điện thoại).

- Gửi báo cáo kết quả rà soát về Sở Y tế (qua Phòng Nghiệp vụ Y Dược) trước ngày 30/11/2026, đồng thời gửi bản điện tử qua hệ thống quản lý văn bản.

5. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường chỉ đạo Trạm Y tế trực thuộc thực hiện các nội dung liên quan nêu trên, đồng thời phối hợp với Sở Y tế trong rà soát, báo cáo; Sở Y tế hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Y tế (qua Phòng Nghiệp vụ Y Dược) để được hướng dẫn, giải quyết hoặc báo cáo Bộ Y tế theo quy định.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Công an tỉnh *(phối hợp);*
- UBND các xã, phường *(phối hợp);*
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH ĐẮK LẮK

Nguyễn Hữu Vũ Quang