

Số: /SYT-NVYD

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2026

V/v tăng cường công tác truyền thông  
phòng, chống bệnh truyền nhiễm

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Các Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh;
- Các Trung tâm Y tế trên địa bàn tỉnh.

Qua theo dõi, đánh giá tình hình thực tế cho thấy công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh tại một số địa phương chưa được triển khai thường xuyên, thiếu chiều sâu; nội dung truyền thông còn dàn trải, chưa tập trung vào hành vi nguy cơ cụ thể; hình thức truyền thông chưa phù hợp với từng nhóm đối tượng; hiệu quả tiếp cận và thay đổi hành vi trong cộng đồng còn hạn chế. Một bộ phận người dân chưa chủ động thực hiện các biện pháp phòng bệnh, vẫn còn tình trạng chủ quan, phát hiện bệnh muộn, làm gia tăng nguy cơ lây lan và diễn biến nặng.

Trong bối cảnh các bệnh truyền nhiễm tiếp tục có nguy cơ gia tăng theo mùa, xuất hiện các yếu tố dịch tễ mới, biến đổi khí hậu và giao lưu dân cư ngày càng lớn, việc nâng cao hiệu quả công tác truyền thông giữ vai trò then chốt, quyết định đến kết quả phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn toàn tỉnh.

Để khắc phục triệt để các tồn tại nêu trên, đồng thời triển khai hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu truyền thông năm 2026, Sở Y tế đề nghị các đơn vị, địa phương tập trung thực hiện nghiêm các nội dung sau:

### **1. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

- Tăng cường vai trò chỉ đạo, điều hành công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của chính quyền cơ sở, gắn với trách nhiệm người đứng đầu.

- Chỉ đạo Trạm Y tế làm đầu mối chuyên môn, phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành, đoàn thể triển khai truyền thông sâu rộng, bảo đảm thông tin được truyền tải đến từng hộ gia đình, từng người dân, đặc biệt tại các khu vực nguy cơ cao, khu dân cư đông đúc, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Tổ chức các đợt truyền thông cao điểm gắn với chiến dịch vệ sinh môi trường, diệt lăng quăng, bọ gậy; duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục, tránh hình thức, phong trào. Huy động sự tham gia của tổ dân phố, thôn, buôn, các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động người dân thay đổi hành vi phòng bệnh.

- Tăng cường truyền thông trực tiếp tại cộng đồng theo hướng hướng dẫn cụ thể, dễ hiểu, dễ thực hiện; tập trung vào các biện pháp phòng bệnh thiết thực, phù hợp với điều kiện sinh hoạt của người dân; chú trọng các nhóm đối tượng trọng điểm như trẻ em, phụ huynh, người chăn nuôi, người cao tuổi và người có bệnh nền nhằm nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi phòng bệnh.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc triển khai công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn; kịp thời chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa hiệu quả; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện để phục vụ công tác quản lý, điều hành.

## **2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh**

- Chủ trì tham mưu, hướng dẫn, điều phối thống nhất công tác truyền thông phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm trên toàn tỉnh; bảo đảm nội dung, thông điệp, hình thức triển khai đồng bộ, thống nhất từ tỉnh đến cơ sở.

- Xây dựng và chuẩn hóa bộ thông điệp truyền thông theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện; tập trung vào các hành vi cụ thể như: tiêm chủng đầy đủ, vệ sinh cá nhân, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, nhận biết sớm dấu hiệu bệnh và tiếp cận cơ sở y tế kịp thời.

- Tổ chức triển khai các hoạt động truyền thông bảo đảm đạt các chỉ tiêu đề ra: tỷ lệ hộ gia đình tiếp cận thông điệp, số lượng tin/bài, sản phẩm truyền thông, buổi truyền thông trực tiếp, truyền thông tại cơ sở y tế và truyền thông tại trường học...

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong truyền thông; tăng cường sản xuất và lan tỏa nội dung trên các nền tảng số, mạng xã hội; nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của người dân, đặc biệt là giới trẻ.

- Chủ động truyền thông nguy cơ, cung cấp thông tin chính thống, kịp thời, minh bạch; phối hợp với các cơ quan báo chí định hướng dư luận; theo dõi, phát hiện và xử lý thông tin sai lệch, tin giả liên quan đến dịch bệnh.

- Căn cứ trên tình hình thực tế của địa phương tổ chức tập huấn, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát và đánh giá hiệu quả hoạt động truyền thông tại các địa phương; định kỳ tổng hợp, báo cáo và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả truyền thông.

## **3. Các Trung tâm Y tế trên địa bàn tỉnh**

- Chủ động xây dựng kế hoạch truyền thông cụ thể, phù hợp với tình hình dịch bệnh và đặc điểm địa bàn; xác định rõ nhóm nguy cơ, thời điểm cao điểm và nội dung truyền thông trọng tâm theo từng giai đoạn.

- Triển khai đồng bộ các hình thức truyền thông: truyền thông trực tiếp tại cộng đồng, truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, truyền thông học đường, truyền thông trên nền tảng số; bảo đảm thông tin được truyền tải liên tục, đa chiều.

- Tăng cường truyền thông tại các khu vực có ca bệnh, ổ dịch; triển khai truyền thông khẩn cấp ngay khi phát hiện ca bệnh, bảo đảm cung cấp thông tin

trong thời gian sớm nhất, không để chậm trễ làm ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch.

- Hướng dẫn, hỗ trợ Trạm Y tế triển khai công tác truyền thông; tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất; kịp thời chấn chỉnh các đơn vị thực hiện chưa đạt yêu cầu; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện để phục vụ công tác quản lý, điều hành.

#### **4. Các Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh**

- Đẩy mạnh truyền thông, tư vấn trực tiếp cho người bệnh và người nhà về các biện pháp phòng bệnh; nhận biết sớm dấu hiệu bệnh và dấu hiệu chuyển nặng; hướng dẫn người dân tuân thủ điều trị và theo dõi sức khỏe tại nhà.

- Tổ chức các hình thức truyền thông đa dạng tại cơ sở như pano, áp phích, màn hình điện tử, phát thanh nội bộ; xây dựng và duy trì góc truyền thông y tế dễ tiếp cận, dễ hiểu.

- Lòng ghép nội dung truyền thông phòng, chống dịch bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm người bệnh và người nhà được hướng dẫn về dấu hiệu nhận biết, biện pháp phòng bệnh và theo dõi sức khỏe. Phát huy vai trò của nhân viên y tế trong tư vấn, hướng dẫn; kết hợp linh hoạt các hình thức truyền thông như tư vấn trực tiếp, truyền thông nhóm, pano, áp phích, phương tiện nghe nhìn nhằm nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi phòng bệnh của người dân.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Y tế (qua Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh) để được hướng dẫn, phối hợp giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ SYT (để theo dõi);
- Trang thông tin điện tử Sở Y tế (để đăng tải);
- Lưu: VT, NVYD (Ph\_01b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Lê Xuân Bích**