BỘ Y TẾ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 42 /2026/TT-BYT	*Hà Nội, ngày 31 tháng 10 năm 2026*

THÔNG TƯ

Quy định tiếp nhận thông tin và quy trình cấp cứu ngoại viện

Căn cứ Nghị định số 96/2023/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Nghị định số 313/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh;

Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Thông tư quy định tiếp nhận thông tin và quy trình cấp cứu ngoại viện.

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Thông tư này quy định về việc tiếp nhận, xử lý thông tin cấp cứu ngoại viện và nguyên tắc thực hiện quy trình cấp cứu ngoại viện.

Điều 2. Tiếp nhận, xử lý thông tin và điều động cấp cứu ngoại viện

1. Mọi thông tin đề nghị hỗ trợ về y tế đến đầu số 113 phải được phân nhánh đến nhân viên y tế trực Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh, thành phố.

2. Khi tiếp nhận thông tin, nhân viên y tế trực Tổng đài 113 trao đổi về nội dung cần hỗ trợ với người đề nghị được hỗ trợ cấp cứu:

a) Trường hợp cần hỗ trợ cấp cứu thì thực hiện việc phân loại tình trạng người bệnh, người bị nạn, yêu cầu cấp cứu;

b) Trường hợp cần điều động cấp cứu thì thực hiện việc ra lệnh điều động cơ sở cấp cứu ngoại viện, ưu tiên cơ sở cấp cứu ngoại viện phù hợp, có khả năng tiếp cận nhanh và theo dõi để phối hợp với kíp cấp cứu trong việc lựa chọn cơ sở tiếp nhận phù hợp với tình trạng người bệnh, yêu cầu chuyên môn, khả năng tiếp nhận, điều kiện vận chuyển;

c) Trường hợp cần hỗ trợ, nhân viên y tế trực Tổng đài 113 có quyền điều động các nguồn lực phục vụ việc cấp cứu phù hợp với thẩm quyền được giao theo quy định. Trường hợp vượt quá thẩm quyền giải quyết phải báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

3. Sau khi nhận được thông tin điều động từ nhân viên y tế trực Tổng đài 113 tại khoản 2 Điều này, cơ sở cấp cứu ngoại viện thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

a) Điều động kíp cấp cứu, phương tiện và các nguồn lực phù hợp với tình trạng người bệnh, người bị nạn, yêu cầu chuyên môn và điều kiện thực tế của cơ sở;

b) Chuẩn bị tiếp nhận người bệnh trong trường hợp được điều động thực hiện cả hai nhiệm vụ tiếp nhận và cấp cứu người bệnh;

c) Ghi nhận, tổng hợp và quản lý thông tin, số liệu về tiếp nhận, xử lý cấp cứu ngoại viện.

Điều 3. Lệnh điều động cấp cứu ngoại viện

1. Lệnh điều động cấp cứu ngoại viện là thông tin do nhân viên y tế trực Tổng đài 113 thực hiện để đề nghị cơ sở cấp cứu ngoại viện bắt buộc thực hiện nhiệm vụ cấp cứu ngoại viện.

2. Lệnh điều động cấp cứu ngoại viện có thể được thực hiện bằng lời nói, chữ viết hoặc các dạng thông tin khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Thực hiện cấp cứu ngoại viện

1. Kíp cấp cứu ngoại viện sau khi nhận được lệnh điều động có trách nhiệm khẩn trương di chuyển đến hiện trường và thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Sơ cứu, cấp cứu và thực hiện các biện pháp chuyên môn phù hợp với tình trạng người bệnh, người bị nạn, điều kiện hiện trường và phạm vi hoạt động chuyên môn;

b) Căn cứ tình trạng người bệnh, quyết định việc lựa chọn và thông báo cho cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để chuẩn bị tiếp nhận, đồng thời cập nhật thông tin với Tổng đài 113. Trường hợp vượt quá khả năng, phải thông báo với Tổng đài 113 để đề nghị hỗ trợ;

c) Vận chuyển, bàn giao người bệnh cho cơ sở tiếp nhận và thông tin với Tổng đài 113 về việc kết thúc hoạt động cấp cứu ngoại viện.

2. Nhân viên y tế trực Tổng đài 113 có trách nhiệm:

a) Theo dõi, cập nhật thông tin và thực hiện việc điều phối trong trường hợp nhận được thông tin yêu cầu bổ sung nhu cầu hỗ trợ việc cấp cứu;

b) Ghi nhận, tổng hợp thông tin, số liệu về tiếp nhận, xử lý cấp cứu ngoại viện.

3. Cơ sở tiếp nhận cấp cứu có trách nhiệm:

a) Thực hiện việc tiếp nhận và cấp cứu người bệnh theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh;

b) Cập nhật thông tin cho Tổng đài 113 trong trường hợp sau khi nhận được lệnh điều động tiếp nhận cấp cứu mà phát sinh các trường hợp cấp cứu khác hoặc các trường hợp bất khả kháng dẫn đến không có khả năng tiếp nhận người bệnh theo lệnh điều động;

c) Ghi nhận, tổng hợp và quản lý thông tin, số liệu về tiếp nhận, xử lý cấp cứu ngoại viện.

Điều 5. Trách nhiệm của cơ sở cấp cứu ngoại viện

1. Tổ chức bộ phận tiếp nhận thông tin cấp cứu ngoại viện bảo đảm khả năng tiếp nhận 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần.

2. Tổ chức kíp cấp cứu phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt và bảo đảm nhân lực, phương tiện, thuốc, thiết bị y tế và hệ thống thông tin phục vụ cấp cứu ngoại viện, bao gồm lắp đặt thiết bị định vị trên xe cứu thương và kết nối dữ liệu với Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an tỉnh, thành phố.

3. Tuyệt đối chấp hành lệnh điều động tham gia cấp cứu ngoại viện theo quy định tại Thông tư này.

4. Thường xuyên cập nhật trạng thái sẵn sàng của các nguồn lực để phục vụ hoạt động cấp cứu ngoại viện.

5. Ban hành quy trình nội bộ phù hợp với quy định của Thông tư này; tổ chức đào tạo, tập huấn và diễn tập định kỳ cho người hành nghề và nhân viên tham gia cấp cứu ngoại viện.

6. Thực hiện thống kê, báo cáo, lưu trữ hồ sơ, dữ liệu và bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

Điều 6. Trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh

1. Tổ chức bộ phận tiếp nhận thông tin cấp cứu ngoại viện bảo đảm khả năng tiếp nhận 24 giờ trong ngày, 07 ngày trong tuần.

2. Chuẩn bị nhân lực, giường bệnh, thuốc, thiết bị y tế và các điều kiện cần thiết để tiếp nhận người bệnh, người bị nạn.

3. Tiếp nhận, bàn giao và xử trí người bệnh theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.

4. Thường xuyên cập nhật trạng thái sẵn sàng của các nguồn lực để phục vụ hoạt động cấp cứu ngoại viện.

5. Phản hồi thông tin cần thiết cho cơ sở cấp cứu ngoại viện và Tổng đài 113 để thống kê, báo cáo, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

Điều 7. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

1. Chỉ đạo việc hướng dẫn, kiểm tra và giám sát việc triển khai Thông tư này trên địa bàn quản lý; bố trí, đầu tư nguồn lực, phương tiện, thiết bị và ứng dụng công nghệ phục vụ cấp cứu ngoại viện; bảo đảm các điều kiện cần thiết để hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn hoạt động thông suốt, hiệu quả.

2. Chỉ đạo cơ quan chuyên môn về y tế thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh:

a) Phối hợp với công an tỉnh, thành phố xác định số lượng, cơ cấu và phương án bố trí nhân lực trực căn cứ quy mô dân số, nhu cầu tiếp nhận, xử lý thông tin, điều phối cấp cứu ngoại viện và tình hình thực tế của mạng lưới cấp cứu ngoại viện trên địa bàn. Nhân lực được bố trí phải đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ và điều kiện về tiêu chuẩn chính trị của cơ quan có thẩm quyền;

b) Rà soát, lập danh sách các cơ sở cấp cứu ngoại viện và phương tiện đủ điều kiện tham gia hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn, hoàn thành trước ngày 01 tháng 01 năm 2027; đồng thời định kỳ, thường xuyên cập nhật danh sách;

c) Rà soát, lập danh sách nhân viên y tế trực Tổng đài 113 và phối hợp với công an tỉnh, thành phố thực hiện việc thẩm tra, xác minh, kết luận tiêu chuẩn chính trị đối với nhân lực theo quy định, hoàn thành trước ngày 01 tháng 7 năm 2027;

d) Công bố công khai danh sách các cơ sở cấp cứu ngoại viện tại địa bàn trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, thành phố.

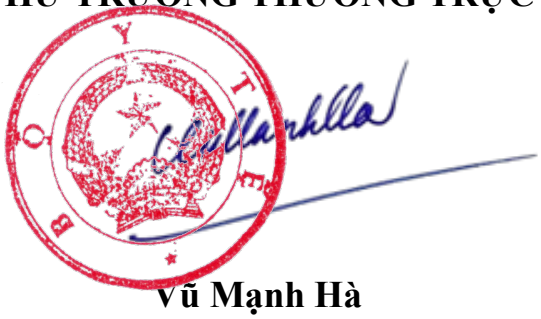
3. Bố trí nguồn lực, đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng, phương tiện, thiết bị y tế và các điều kiện cần thiết khác để các cơ sở cấp cứu ngoại viện tham gia hệ thống điều phối cấp cứu ngoại viện, hoàn thành trước ngày 01 tháng 7 năm 2027.

Điều 8. Hiệu lực thi hành

Thông tư này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 11 năm 2026.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh về Bộ Y tế (Cục Quản lý Khám, chữa bệnh) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG THƯỜNG TRỰC



Vũ Mạnh Hà

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- HĐND, UBND các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương;
- Văn phòng Trung ương và các Ban của Đảng;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Kiểm toán nhà nước;
- Ngân hàng Chính sách xã hội;
- Ngân hàng Phát triển Việt Nam;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan Trung ương của các tổ chức chính trị - xã hội;
- Bộ trưởng Bộ Y tế (để báo cáo);
- Các đ/c Thứ trưởng Bộ Y tế (để phối hợp chỉ đạo);
- Các Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công báo; Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;
- Các Vụ, Cục, Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế;
- Lưu: VT, KCB, PC.