

Số: /TXL-NVYD

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2021

**THƯ XIN LỖI**  
**Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính**

Kính gửi: Ông Đỗ Chí Hoàng  
(ĐC: số 54, Nguyễn Viết Xuân, TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk).

Ngày 12/4/2021, Phòng Nghiệp vụ Y dược tiếp nhận hồ sơ của ông Đỗ Chí Hoàng để bổ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh; sau khi tiếp nhận hồ sơ, phòng Nghiệp vụ Y dược đã phân công Ông Lê Văn Thanh giải quyết.

Theo quy định Phòng Nghiệp vụ Y dược sẽ trả kết quả vào ngày 27/5/2021. Tuy nhiên, do nhiều hồ sơ nộp vào Phòng Nghiệp vụ Y dược không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Nghiệp vụ Y dược đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Đỗ Chí Hoàng, Phòng Nghiệp vụ Y dược trân trọng xin lỗi và sớm khắc phục sai sót này trong thời gian tới.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Đỗ Chí Hoàng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng đăng website;
- Lưu: VT, NVYD.

**KT.GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hùng**