

**PHIẾU XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang.  
(Địa chỉ theo phiếu tiếp nhận: Hẻm 501 Lương Định Của, phường Tây Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.  
SDT: 0906541028))

Ngày 21 tháng 9 năm 2026, Sở Y tế tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cho phép tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo theo đợt, khám bệnh, chữa bệnh lưu động thuộc trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 79 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh hoặc cá nhân khám bệnh, chữa bệnh nhân đạo của Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang; mã số hồ sơ: H15.17-260921-180034.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 30 phút, ngày 02 tháng 10 năm 2026. Theo đó, ngày 01 tháng 10 năm 2026, Sở Y tế đã có Văn bản cho phép tổ chức các hoạt động khám chữa bệnh nhân đạo tại xã Tây Hòa và phường Hòa Hiệp gửi Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang (Địa chỉ theo phiếu tiếp nhận: Hẻm 501 Lương Định Của, phường Tây Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa) (Đính kèm kết quả giải quyết). Tuy nhiên, việc cập nhật thông tin kết quả xử lý trên hệ thống <https://motcua.moh.gov.vn/> chưa được thực hiện kịp thời. Lý do: Hệ thống văn bản điện tử của Sở Y tế chưa liên thông được với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Y tế.

Sở Y tế xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang vì sự chậm trễ trong cập nhật thông tin kết quả xử lý trên hệ thống <https://motcua.moh.gov.vn/> chưa được thực hiện kịp thời có thể gây phiền hà, công sức của Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang.

Sở Y tế rất mong nhận được sự thông cảm của Công ty Cổ phần Bệnh viện Mắt Sài Gòn Nha Trang vì sự chậm trễ này. *nh*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế (báo cáo);
- TT PV HCC tỉnh;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD (K). *nh*



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Nguyễn Hữu Vũ Quang*