

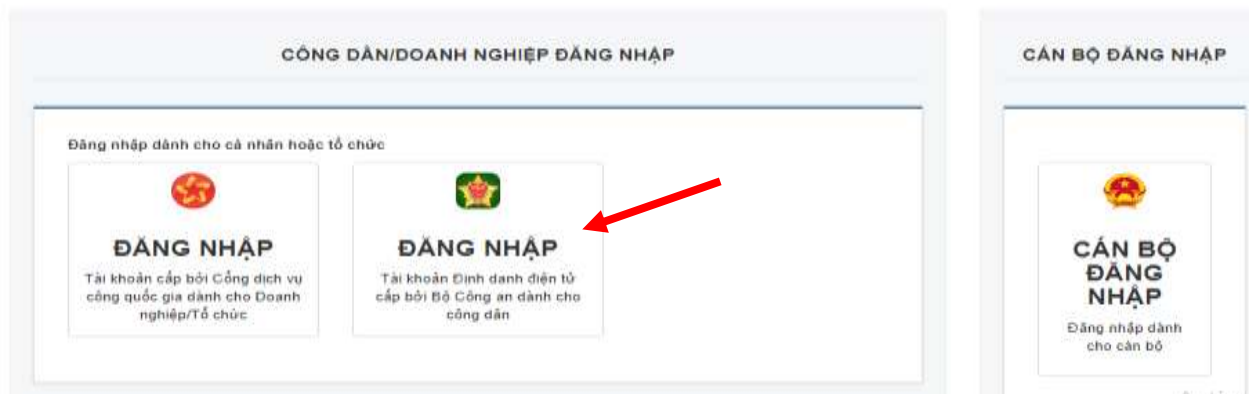
## HƯỚNG DẪN KÝ SỐ MYSIGN VIETTEL TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI TỈNH ĐẮK LẮK

### 1. Đăng nhập hệ thống

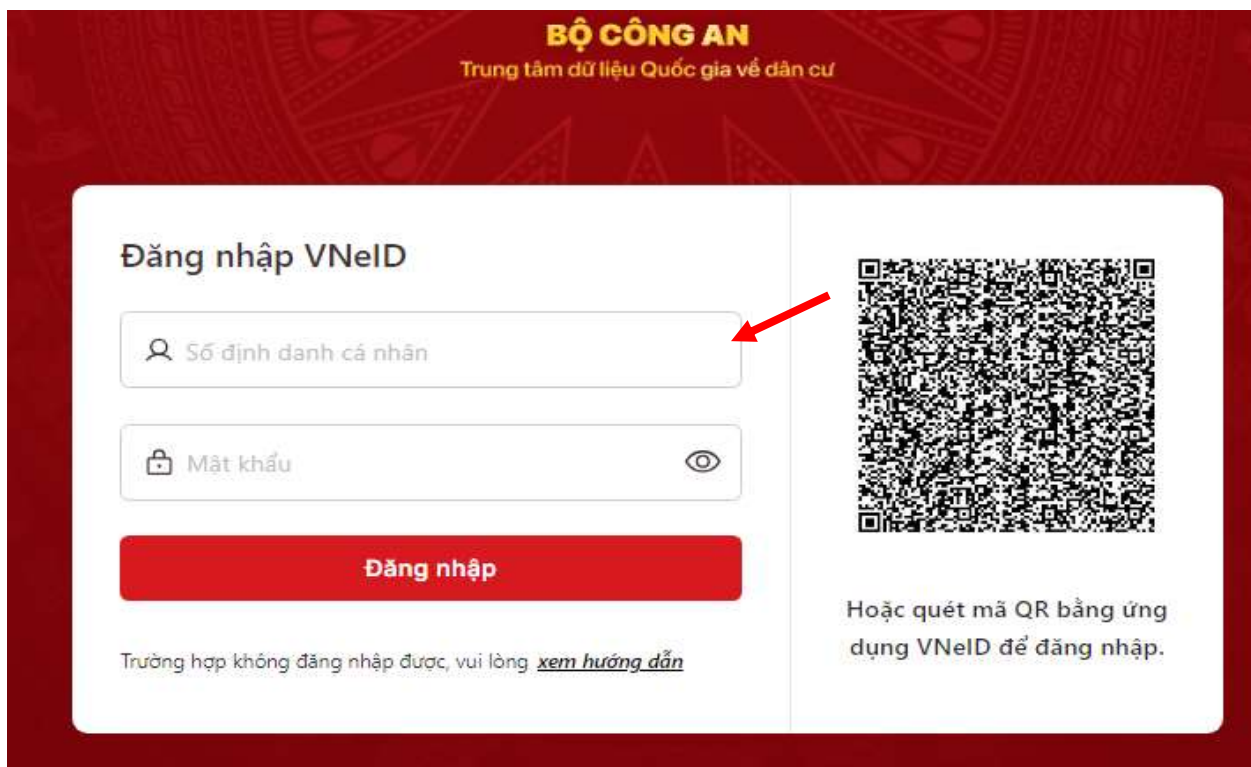
- **Bước 1:** Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk theo đường dẫn <https://dichvucong.daklak.gov.vn>
- **Bước 2:** Chọn chức năng “Đăng nhập”



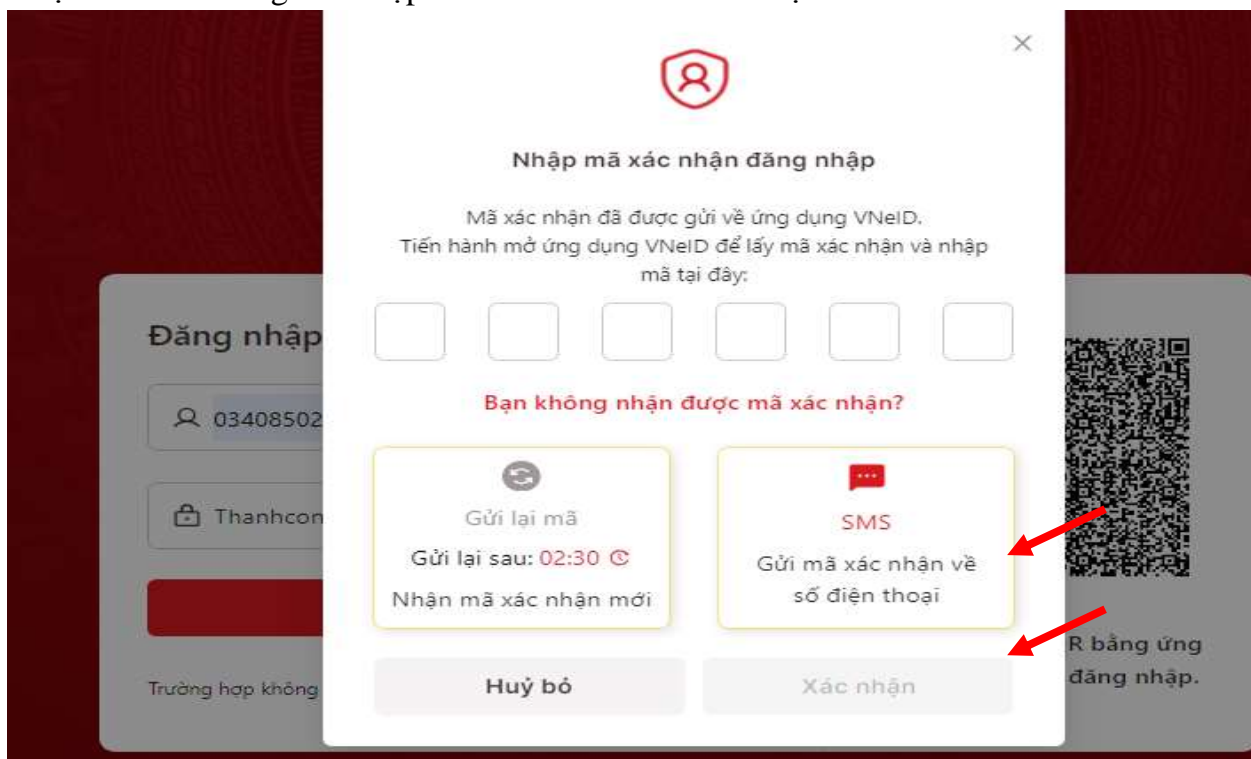
- **Bước 3:** Chọn chức năng “Đăng nhập Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân”



- **Bước 4:** Đăng nhập tài khoản là Căn cước công dân và mật khẩu đã được cấp trên VNeID



- **Bước 5:** Nếu thông tin đăng nhập chính xác hệ thống sẽ gửi mã OTP về số thuê bao đã đăng ký. Trường hợp không nhận mã OTP công dân chọn “Gửi mã xác nhận về điện thoại”. Sau đó Công dân nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận”



## 2. Nộp hồ sơ trực tuyến

- **Bước 1:** Chọn chức năng “Dịch vụ công trực tuyến”

The screenshot shows the homepage of the government portal. At the top, there is a navigation bar with several menu items. The item 'DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there is a search bar and a grid of service icons. The icon for 'Nộp hồ sơ trực tuyến' is highlighted. Below the grid, there is a section titled 'TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2024' with a circular progress indicator showing 99,6% completion. To the right, there is a 'GIỚI THIỆU' section with text about the online service.

- **Bước 2:** Chọn thủ tục, lĩnh vực cần nộp hồ sơ, tìm kiếm và nộp hồ sơ

The screenshot shows the 'CƠ QUAN THỰC HIỆN' page. On the left, there is a list of agencies. On the right, there is a search filter section with fields for 'Từ khóa', 'Cơ quan', 'Lĩnh vực', 'Mức độ DVC', 'Cấp thủ tục', and 'Đối tượng nộp'. Below the filters are 'Tìm kiếm' and 'Làm mới' buttons. At the bottom, there is a table of services. The first row of the table has a red arrow pointing to the 'Nộp hồ sơ' button in the 'Lĩnh vực' column.

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	1.011609.000.00.00.H15	Trợ tuyến toàn tỉnh	Công nhận hộ làm nôi nhân	Cấp Quận/huyện	Bảo trợ xã	Nộp hồ sơ

### Bước 3: Chọn cơ quan giải quyết hồ sơ, sau đó bấm “Đồng ý và tiếp tục”

**QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

1 Đăng ký/Đăng nhập    2 Lựa chọn ĐVC    3 Nộp hồ sơ trực tuyến    4 Theo dõi kết quả    5 Nhận kết quả

#### Chọn trường hợp hồ sơ

Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp

Cơ quan giải quyết hồ sơ (\*)

UBND Thành phố Buôn Ma Thuột

Trường hợp giải quyết (\*)

1 ngày làm việc

Phường/Xã nộp hồ sơ (\*)

Phường Thắng Lợi

[← Quay lại](#)    [→ Đồng ý và tiếp tục](#)

### Bước 4: Thông tin người nộp sẽ tự động được điền theo thông tin đăng ký tài khoản của công dân, công dân kiểm tra thông tin và nhấn “Đồng ý và tiếp tục”

#### Thông tin người nộp hồ sơ

**Trục tuyến một phần** 2.000815 - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Phường Thắng Lợi
Thời gian giải quyết	1 ngày làm việc

#### Thông tin người nộp

Họ và tên (*)	Tên cơ quan/tổ chức	Ngày Sinh (*)
TRẦN ĐỨC PHƯƠNG		- 14/08/1985
Ngày cấp CMND/CCCD	Nơi cấp CMND/CCCD	Số CMND/CCCD (*)
Số Fax	Email	Di động (*)
Tỉnh/Thành phố (*)	Quận/Huyện	Phường/Xã/Thị trấn
Tỉnh Đắk Lắk	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường Thắng Lợi
Số nhà/Đường/Tổ/Áp/Thôn/Xóm	Số GCN/GP	

## Bước 5: Công dân đính kèm các file theo yêu cầu của thủ tục, sau đó chọn “Ký số”

**Thao tác một phần** 2.000815 - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Phường Thắng Lợi
Thời gian giải quyết	1 ngày làm việc

### Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới theo một trong hai cách sau:

- Nhấn vào ô Chọn tệp tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tệp tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu
  - Điền trực tiếp thông tin vào Biểu mẫu e-form đã cung cấp tại phần 'Biểu mẫu giấy tờ'
- Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục.

**Đính kèm Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .png hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 10 Mb.**



#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Số trang (*)	Loại chứng thực (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin
<input checked="" type="checkbox"/>	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao căn chứng thực. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. Bản sao từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đầy đủ các trang đã ghi thông tin của bản chính	1	1	Chứng thực đ	Chọn tệp tin-  CCCD_phuong_1729894270.pdf		<a href="#">Ký số</a>

Lấy giấy tờ từ KDL













## Bước 6: Chọn chữ ký số Viettel Mysign, đăng nhập tài khoản Mysign

Đăng ký

### Danh Sách File

STT	Tên File	Ký số
1	 CCCD_phuong_1729894270.pdf	

[Ký số](#)

-  Ký số Token
-  Ký số SIM MobiCA
-  Ký số SIM ViettelCA
-  Ký số SIM VinaCA
-  Ký số NEAC - VIETTEL Mysign
-  Ký số NEAC - VNPT SmartCA
-  Ký số NEAC - FPT
-  Ký số NEAC - CA2
-  Ký số NEAC - INTRUSTCA
-  Ký số NEAC - BkavCA
-  Ký số NEAC - MISA-CA
-  Ký số NEAC - TrustCA

Nhận hồ sơ UBND Phường Thắng Lợi

Thời gian giải quyết 1 ngày làm việc

### Thành phần hồ sơ

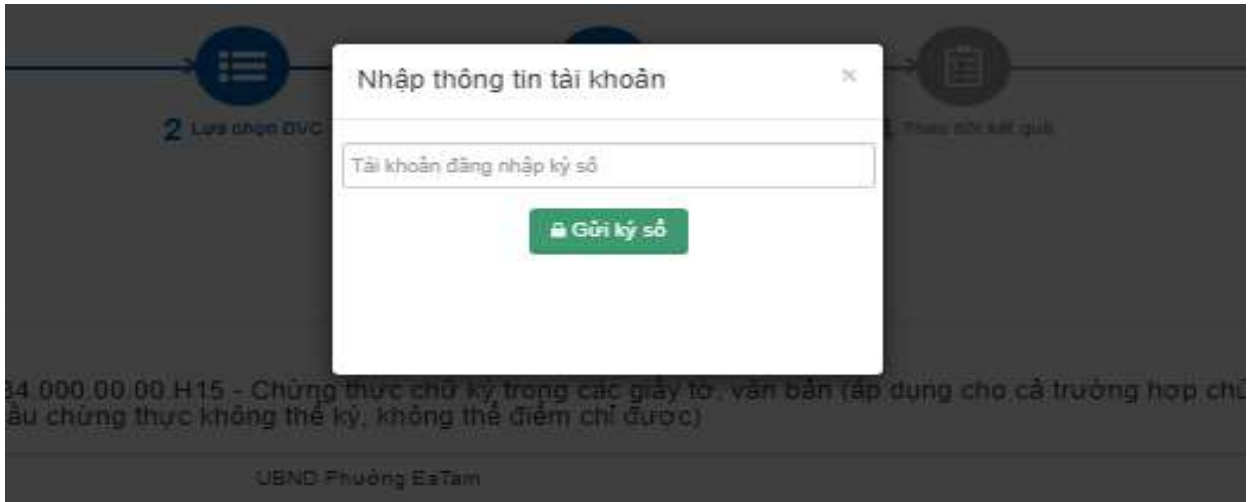
Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới theo một trong hai cách sau:

- Chọn tệp tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tệp tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu
- Điền trực tiếp thông tin vào Biểu mẫu e-form đã cung cấp tại phần 'Biểu mẫu giấy tờ'

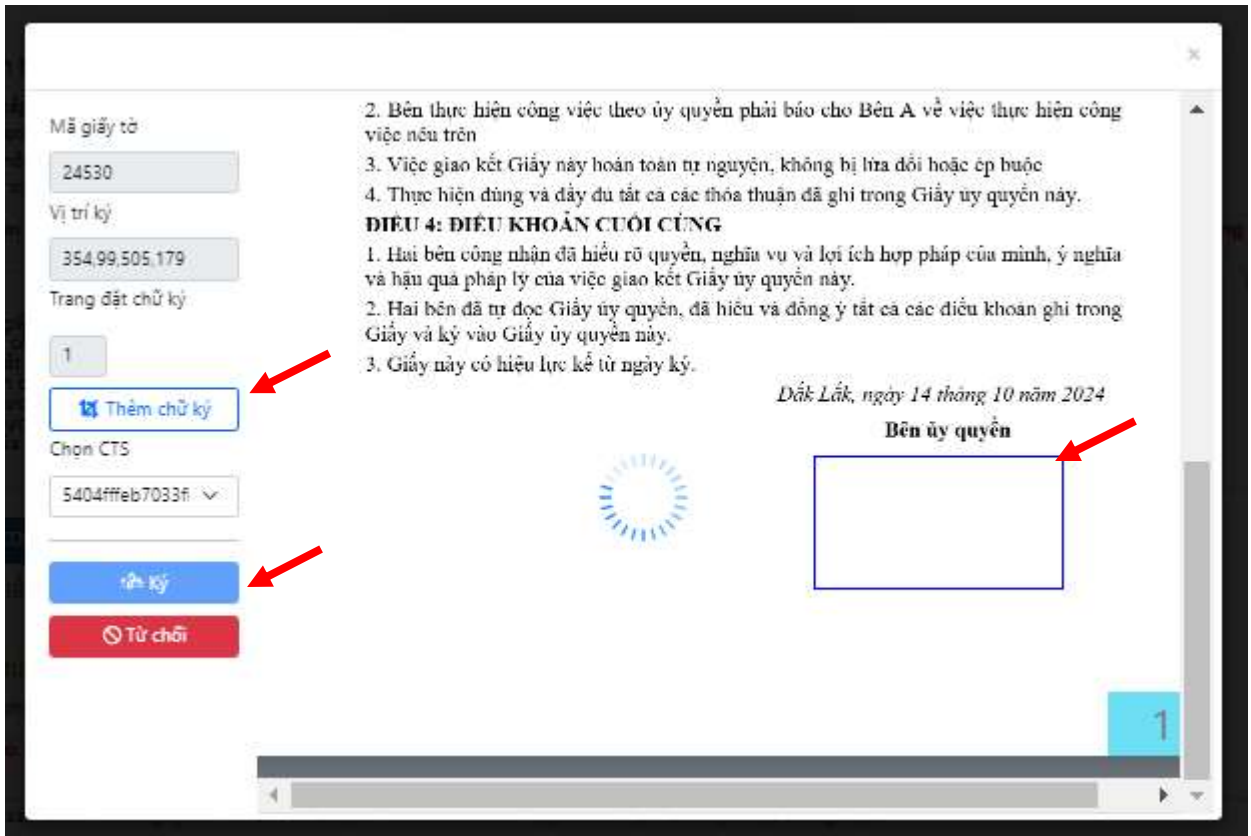
Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục.

**Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .jpeg, .png hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 10 Mb.**

Công dân nhập tài khoản Mysign đã được cấp



Cá nhân/tổ chức “thêm chữ ký”, xác định vị trí chữ ký, sau đó nhấn nút “Ký” để gửi xác nhận đến ứng dụng Mysign trên điện thoại của công dân/tổ chức. Khi công dân/tổ chức xác nhận ký số trên ứng dụng Mysign thì hệ thống sẽ báo Ký thành công thêm





## Bước 7: Chọn hình thức nhận kết quả, sau đó nhấn “Đồng ý và tiếp tục”

### Thông tin hồ sơ

**Trục tuyến một phần** 2.000815 - Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Phường Tân Tiến
Thời gian giải quyết	1 ngày làm việc

### Hình thức nhận kết quả

Cá nhân hoặc tổ chức chọn nơi nhận hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do bưu điện hoặc cơ quan giải quyết quy định.

Hình thức nhận kết quả (\*)

Đến cơ quan tiếp nhận để nhận kết quả


← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

## Bước 8 : Công dân kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã nhập, sau đó nhập mã xác nhận, tích vào ô “Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên” và nhấn “Nộp hồ sơ”

### Thành phần hồ sơ

Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao cần chứng thực. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức tiến hành chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. Bản sao từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đầy đủ các trang đã ghi thông tin của bản chính

Số bản	1
Số trang	1
Loại chứng thực	Chứng thực điện tử
Tệp tin	 CHU_KY_XAC_NHAN_CUA_CONG_DAN_1729829930.pdf

### Thông tin khác

Tên giấy tờ khác	Số bản	Số trang	Loại chứng thực	File đính kèm
------------------	--------	----------	-----------------	---------------

Mã xác nhận (\*)

skdvr

  
Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

← Quay lại

Lưu hồ sơ

→ Nộp hồ sơ

## QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



🎉 Chúc mừng bạn đã lưu hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để cập nhập lại thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ ( Chưa cấp )

Tài khoản

Chi tiết hồ sơ

Cập nhật hồ sơ -

Hủy hồ sơ